

§1. Administrator danych osobowych

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”), Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych przez EASY SURF Travel Lussa & Kamiński Spółka Jawna, zwany dalej „EASY SURF Travel” lub osoby trzecie, którym EASY SURF Travel powierzył ich przetwarzanie, jest EASY SURF Travel Lussa & Kamiński Spółka Jawna z siedzibą pod adresem: 62-070 Dąbrowka, ul. Akacjowa 7/2, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000680187. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie również do stron i serwisów internetowych administrowanych przez EASY SURF Travel.

EASY SURF Travel jako administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność i bezpieczeństwo Państwa danych osobowych oraz przetwarzać je zgodnie z przepisami prawa.

Zbieranie danych może odbywać się w następujący sposób:

- a) oświadczenie - w siedzibach EASY SURF Travel lub w biurach agencyjnych, z którymi EASY SURF Travel ma podpisaną umowę agencyjną,
- b) bezpośrednio - np. telefonicznie,
- c) pośrednio - np. Internet, faks.

§2. Podstawy i cele przetwarzania danych

1. EASY SURF Travel przetwarza Państwa dane osobowe w celach:

- a) zawarcia i realizacji umów, w tym umożliwienia Państwu dokonywania rezerwacji i zakupu usług świadczonych przez EASY SURF Travel (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO),
- b) wykonania ciężących na EASY SURF Travel obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO),
- c) dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- d) marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- e) marketingowych podmiotów trzecich – tylko w przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO).

§3. Zakres przetwarzania danych

EASY SURF Travel przetwarza Państwa dane osobowe w następującym zakresie:

- a) Imię,
- b) Nazwisko,
- c) Data urodzenia i PESEL
- d) Płeć,
- e) Adres zamieszkania,
- f) Nr telefonu kontaktowego,
- g) Adres email,
- h) Dane paszportowe,
- i) wizerunek,

Jeżeli ze względu na przepisy prawa, właściwości usługi lub konieczności jej rozliczenia konieczne jest przetwarzanie innych Państwa danych osobowych EASY SURF Travel może je przetwarzać w niezbędnym zakresie.

§4. Retencja danych

1. Państwa dane osobowe będą wykorzystywane przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- a) czas trwania umowy,
- b) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- c) czas po którym przedawnia się roszczenia wynikające z umowy,
- d) czas do momentu wycofania zgody.

§5. Udostępnianie danych

1. EASY SURF Travel nie dokonuje obrotu Państwa danymi osobowymi. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane EASY SURF Travel może przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez EASY SURF Travel – innym podmiotom, w tym:

- a) podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym nam usługi doradcze,
- b) innym administratorom, w szczególności, jeżeli są stronami umów z Państwem, uczestnicząc w wykonaniu usług przewidzianych w umowach z Państwem,

realizują Państwa zamówienia (w szczególności inni organizatorzy turystyki, podmioty świadczące usługi hotelarskie, transportowe, obsługi ruchu turystycznego, usługi bankowe lub ubezpieczeniowe).

2. Państwa dane mogą być również przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w rozdziale V RODO.

§6. Zabezpieczenie danych

Państwa dane osobowe są zabezpieczone przed bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami RODO.

EASY SURF Travel w celu zabezpieczenia Państwa danych osobowych podejmuje środki techniczne i organizacyjne spełniające wymogi RODO oraz chroniące Państwa dane. W szczególności obejmuje to środki, o których mowa w artykułach 24 oraz 32 RODO, zapewniające poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania Państwa danych.

§7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

EASY SURF Travel świadcząc usługi drogą elektroniczną przetwarza Państwa dane osobowe w zakresie i celach dopuszczonych prawem (szczególnie podczas dokonywania rezerwacji on-line), w tym za Państwa zgodą inne dane, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

§8. Dane zbierane automatycznie

Jeżeli korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych lub usług świadczonych drogą elektroniczną (np. dostęp do stron internetowych EASY SURF Travel), Państwa dane telekomunikacyjne (np. adres IP) są generowane i przetwarzane przez EASY SURF Travel automatycznie i nie można ich powiązać z Państwa danymi osobowymi. Systemy informatyczne obsługujące wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną mogą automatycznie, ze względów technicznych, zbierać dane (np. rodzaj przeglądarki internetowej, lub wykorzystywanego systemu operacyjnego, strony, z której Państwo weszli na strony EASY SURF Travel, statystykę Państwa aktywności na stronie). Dane takie zbierane są tylko w celach statystycznych i nie są powiązane z Państwa danymi osobowymi.

§9. Pliki „cookies”

EASY SURF Travel stosuje technologię „cookies” w celu zapewnienia funkcjonalności serwisów internetowych i prowadzenia analiz. „Cookies” jest informacją zapisywaną przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy połączeniu się z tym komputerem.

Jeżeli nie życzą sobie Państwo otrzymywania i przechowywania plików „cookies” na Państwa komputerze prosimy o odpowiednie skonfigurowanie swojej przeglądarki internetowej.

EASY SURF Travel zaleca korzystanie ze swoich serwisów z wykorzystaniem technologii „cookies”, brak akceptacji „cookies” może znacząco utrudnić korzystanie z serwisów EASY SURF Travel.

§10. Odesłania do innych stron internetowych

Strony internetowe EASY SURF Travel mogą zawierać odesłania (linki) do innych stron internetowych, których EASY SURF Travel nie jest administratorem, ani administratorem przetwarzanych za ich pomocą danych osobowych. W takim przypadku EASY SURF Travel nie ponosi odpowiedzialności za praktyki ochrony prywatności, danych osobowych lub za zawartość tych innych stron.

§11. Osoby trzecie i niepełnoletnie

W przypadku, gdy dokonujecie Państwo czynności na rzecz osób trzecich (zgłoszenia innych uczestników imprezy turystycznej) musicie Państwo posiadać ich zgodę na podanie EASY SURF Travel danych osobowych tych osób trzecich koniecznych dla dokonania tych czynności.

Dane osobowe osób niepełnoletnich mogą być podawane EASY SURF Travel przez ich prawnych opiekunów.

§12. Prawa osób

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych może uniemożliwić korzystanie z usług oferowanych przez EASY SURF Travel w takim stopniu, w jakim dane są niezbędne do prawidłowego wykonania tych usług. W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę, wszystkie udzielone zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą być wycofane w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W przypadkach określonych w RODO, mają Państwo prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Mają Państwo także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez EASY SURF Travel narusza przepisy prawa.

Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej organizowanych przez EASY SURF Travel Lussa & Kamiński Spółka Jawna z siedzibą w Dąbrowce, ul. Akacjowa 7/2, 62-070 Dąbrowka, wpisana do KRS pod numerem 0000680187 oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 859 NIP: 7773286456, REGON: 367408490 (dalej: „EASY SURF Travel” lub „Organizator turystyki”), obowiązujące dla imprez turystycznych zarezerwowanych na stronie internetowej www.easy-surf.com/travel, przez biuro obsługi klienta oraz sieć agencyjną od dnia 11.02.2019 r.

1. Zaoferowane Podróżnemu połączenie usług turystycznych stanowi Imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy [UE] 2015/2302.

2. W związku z powyższym będą Podróżnemu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do Imprez turystycznych. EASY SURF Travel będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości Imprezy turystycznej.

3. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, EASY SURF Travel posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu wpłat Podróżnego i, jeżeli transport jest elementem Imprezy turystycznej, zapewnienia Podróżnemu powrotu do kraju w przypadku, gdyby EASY SURF Travel stał się niewypłacalny.

4. Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą [UE] 2015/2302:

- Przed zawarciem Umowy o udział w Imprezie turystycznej Podróżny otrzyma wszystkie niezbędne informacje na temat Imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
- Podróżny otrzymuje awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym może skontaktować się z Organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżny może przenieść Imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena Imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty [na przykład koszty paliwa] i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny Imprezy turystycznej, Podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli Organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów Imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za Imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, Podróżny ma prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach, na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na Imprezę turystyczną, Podróżny może, przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto Podróżny może w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu Imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą

musiały zostać zaproponowane Podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, Podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróżny jest również uprawniony do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc Podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli Organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu Imprezy turystycznej i jeżeli Impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót Podróżnemu do kraju. EASY SURF Travel wykupił w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiaździsta 62 KRS 0000002736, NIP: 895-10-07-276, REGON: 272324625 zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności nr GT 68/2019 Podróżny może kontaktować się z tym podmiotem pod alarmowy numer telefonu: +48 71 36 92 887, adres e-mail: bok@tueuropa.pl Towarzystwie Ubezpieczeń Europa przyjmuje zgłoszenia od Podróżnych, którzy nie otrzymali zwrotu:
 - a. wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę turystyczną lub powiązane usługi turystyczne, w przypadku gdy Impreza turystyczna lub powiązane usługi turystyczne nie zostały lub nie zostaną zrealizowane,
 - b. kosztów powrotu do kraju, w przypadku samodzielnej organizacji tego powrotu przez Podróżnego.
- Podróżny może skontaktować się z właściwym organem, pod adresem: Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego al. Niepodległości 34 61-714 Poznań, +48 61 626 66 66, e-mail: kancelaria@umww.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności EASY SURF Travel dojdzie do odmowy świadczenia usług. Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli Organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewni tego powrotu.

5. Dyrektywa [UE] 2015/2302 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302> przetransponowana do prawa krajowego <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU2017000236>