

Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej organizowanych przez EASY SURF Travel Lussa & Kamiński Spółka Jawna z siedzibą w Dąbrowce, ul. Akacyjowa 7/2, 62-070 Dąbrowka, wpisana do KRS pod numerem 0000680187 oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 859 NIP: 7773286456, REGON: 367408490 (dalej: „EASY SURF Travel” lub „Organizator turystyki”), obowiązując dla imprez turystycznych zarezerwowanych na stronie internetowej www.easy-surf.com/travel, przez biuro obsługi klienta oraz sieć agencyjną od dnia 11.02.2019 r.

1. Zaoferowane Podróżnemu połączenie usług turystycznych stanowi Imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy [UE] 2015/2302.

2. W związku z powyższym będą Podróżnemu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do Imprez turystycznych. EASY SURF Travel będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości Imprezy turystycznej.

3. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, EASY SURF Travel posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu wpłat Podróżnego i, jeżeli transport jest elementem Imprezy turystycznej, zapewnienia Podróżnemu powrotu do kraju w przypadku, gdyby EASY SURF Travel stał się niewypłacalny.

4. Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą [UE] 2015/2302:

- Przed zawarciem Umowy o udział w Imprezie turystycznej Podróżny otrzyma wszystkie niezbędne informacje na temat Imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
- Podróżny otrzymuje awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym może skontaktować się z Organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżny może przenieść Imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena Imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty [na przykład koszty paliwa] i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny Imprezy turystycznej, Podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli Organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów Imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za Imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, Podróżny ma prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach, na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na Imprezę turystyczną, Podróżny może, przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto Podróżny może w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu Imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą

musiały zostać zaproponowane Podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację Imprezy turystycznej, a Organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, Podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróżny jest również uprawniony do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc Podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli Organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu Imprezy turystycznej i jeżeli Impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót Podróżnemu do kraju. EASY SURF Travel wykupił w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiaździsta 62 KRS 0000002736, NIP: 895-10-07-276, REGON: 272324625 zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności nr GT 68/2019 Podróżny może kontaktować się z tym podmiotem pod alarmowy numer telefonu: +48 71 36 92 887, adres e-mail: bok@tueuropa.pl Towarzystwie Ubezpieczeń Europa przyjmuje zgłoszenia od Podróżnych, którzy nie otrzymali zwrotu:
 - a. wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę turystyczną lub powiązane usługi turystyczne, w przypadku gdy Impreza turystyczna lub powiązane usługi turystyczne nie zostały lub nie zostaną zrealizowane,
 - b. kosztów powrotu do kraju, w przypadku samodzielnej organizacji tego powrotu przez Podróżnego.
- Podróżny może skontaktować się z właściwym organem, pod adresem: Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego al. Niepodległości 34 61-714 Poznań, +48 61 626 66 66, e-mail: kancelaria@umww.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności EASY SURF Travel dojdzie do odmowy świadczenia usług. Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli Organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tego powrotu.

5. Dyrektywa [UE] 2015/2302 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302> przetransponowana do prawa krajowego <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU2017000236>