

Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez EASY SURF Travel Lussa & Kamiński Spółka Jawna z siedzibą w Dąbrowce, ul. Akacyjowa 7/2, 62-070 Dąbrowka, wpisana do KRS pod numerem 0000680187 oraz do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 859, NIP: 7773286456, REGON: 367408490 (dalej: „EASY SURF Travel” lub „Organizator”), obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych na stronie internetowej www.easy-surf.com/travel, przez biuro obsługi klienta oraz sieć agencyjną od dnia 10.12.2020 r.

1. Zawarcie umowy

1.1 Podróżny i Organizator zawierają umowę [dalej „Umowa”] dotyczącą zorganizowania przez Organizatora Imprezy Turystycznej [dalej „Impreza”]. Podróżny zawierając Umowę zobowiązany jest podać następujące dane Podróżnego: imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu kontaktowego, pod którym Podróżny będzie dostępny przed rozpoczęciem i podczas trwania Imprezy, adres e-mail, a w przypadku gdy Impreza będzie realizowana samolotami rejsowymi serię, numer oraz datę ważności paszportu. Podanie błędnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować dodatkowymi kosztami. Organizator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.2 Podróżny zobowiązany jest przed zawarciem Umowy do zapoznania się z informacjami zawartymi w „Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych” [zwane dalej: „OWU”], „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” [zwanymi dalej: „Warunki ubezpieczenia”], „Informatorium dla podróżnych”, Standardowym formularzem informacyjnym do umów o udział w Imprezie Turystycznej” oraz „Polityką prywatności”. Wszystkie dokumenty są dostępne na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://easy-surf.com/travel/pl/wazne-dokumenty>. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim stanowią integralną część Umowy i zostaną przekazane Podróżnemu w sposób jasny, zrozumiały i przed zawarciem Umowy.

1.3 Dokonana przez Podróżnego rezerwacja możliwości udziału w Imprezie traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o zorganizowanie przez Organizatora Imprezy. Zawarcie Umowy następuje w momencie otrzymania przez Podróżnego oryginału podpisanego przez Organizatora lub Agenta i Podróżnego formularza Umowy - zgłoszenie lub poprzez zapłatę całości lub części ceny [zaliczkę] za Imprezę oraz pełnej kwoty za ubezpieczenie.

1.4 Podróżny jest zobowiązany do podania poprawnej daty urodzenia dziecka, zgodnej z jego dokumentem tożsamości. W przypadku niezgodności w tym zakresie, Podróżny zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów wynikłych z podania błędnej daty urodzenia dziecka.

1.5 Jeśli Podróżny zawiera umowę w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada on ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic 2działanie tego rodzaju będzie zgłaszane odpowiednim organom ścigania. Osoba, która podpisze Umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji Podróżnych i przejmuje tym samym odpowiedzialność za dotrzymanie warunków Umowy przez tychże Podróżnych. W przypadku osób nieletnich Umowę podpisują rodzice lub opiekunowie prawni. Dane Podróżnego [nazwisko, imię, data urodzenia] wpisane w Umowie muszą być zgodne z danymi w paszporcie lub dowodzie osobistym w przypadku Imprezy do krajów Unii Europejskiej [bez znaków specjalnych oraz polskich liter j,ą,ę,ś,ć,ń,ó,ł,ż,ź].

1.6 Wszelkie świadczenia dodatkowe zarezerwowane przez Podróżnego samodzielnie lub za pośrednictwem innych podmiotów niż Organizator lub jego lokalny przedstawiciel, w miejscowości wypoczynkowej nie są traktowane jako element Imprezy i nie są objęte postanowieniami Umowy.

1.7 Impreza zaczyna się i kończy, zgodnie z zakupionym przez Podróżnego czasem trwania Imprezy wskazanym w Umowie. Pierwszy i ostatni dzień Imprezy przeznaczony jest na transport. Wyjątkiem mogą być Imprezy realizowane samolotami rejsowymi, gdzie transport może trwać dłużej niż 1 doba zarówno na wylocie jak i na powrocie.

1.8 Za dziecko w wieku poniżej 2 lat podróżujące samolotem, w przypadku Imprezy obejmującej przelot i zakwaterowanie, pobierane są jedynie opłaty za ubezpieczenie oraz opłaty ustalone indywidualnie przez przewoźnika lotniczego. Dziecko w wieku poniżej 2 lat

podróżuje bez prawa do własnego miejsca siedzącego oraz nie przysługuje mu prawo przewozu bagażu.

1.9 Informacje zawarte na stronie internetowej www.easy-surf.com/travel wyłącznie w momencie zawarcia umowy stanowią część Umowy.

1.10 Podróżny jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach danych wskazanych w Umowie, w szczególności o zmianie numeru telefonu kontaktowego lub adresu e-mail.

2. Warunki płatności

2.1 Jeżeli Umowa zostaje zawarta na więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, Podróżny zobowiązany jest do: **a)** wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny Imprezy, w terminie 24 godzin liczonych od momentu zawarcia Umowy, **b)** dopłaty do 100% ceny Imprezy w terminie 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

2.2 Jeżeli Umowa zostaje zawarta na 30 lub mniej dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny Imprezy w momencie zawarcia Umowy.

2.3 W przypadku nieuiszczenia przez Podróżnego którejkolwiek płatności składającej się na cenę Imprezy w terminach, określonych w ust. 2.1, 2.2 OWU, Organizator ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Organizator jest uprawniony do pobrania od Podróżnego rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora zgodnie z ust. 4.4 OWU.

2.4 Wpłaty opisane w ust. 2.1, 2.2 Podróżny zobowiązany jest dokonać na jeden z poniższych rachunków bankowych Organizatora:

Rachunek PLN:

Mbank 29 1140 2004 0000 3402 7906 6123

Rachunek EUR:

Mbank PL 33 1140 2004 0000 3912 0914 6038

kod BIC/SWIFT mBanku: BREXPLPMBK

Opłaty bankowe za dokonanie przelewu są ponoszone przez wpłacającego.

2.5 Za termin dokonania płatności uznaje się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Organizatora.

3. Zmiany cen i świadczeń turystycznych

3.1 Zmiana ceny Imprezy może nastąpić wyłącznie z powodu zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, w tym podatków turystycznych, zmiany opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach, a także kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy. Zmiana ceny może prowadzić także do jej obniżenia. W przypadku gdy podwyższenie ceny przekroczy 8 % całkowitej ceny Imprezy, Podróżny jest uprawniony do przyjęcia proponowanych zmian, albo odstąpienia od Umowy bez uiszczania kosztów, albo do skorzystania z Imprezy zastępczej, o ile Organizator będzie w stanie taką zaproponować Podróżnemu. Niezależnie od powyższego w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie.

3.2 Organizator przed rozpoczęciem Imprezy może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w Imprezie, gdy zmiana ta jest nieznaczna. W takim przypadku Organizator niezwłocznie poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

3.3 Z zastrzeżeniem ust. 3.1 i 3.2 OWU Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony:

a) zmienić w sposób znaczny główne właściwości usług turystycznych,

b) podwyższyć cenę Imprezy o ponad 8 % powinien niezwłocznie o tym powiadomić Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

3.4 W związku z informacją o odwołaniu lub zmianie Imprezy opisanej w ust. 3.3, Podróżny powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie kolejnych 7 dni od chwili otrzymania informacji od Organizatora, poinformować na trwałym nośniku Organizatora, czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, lub

b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku uiszczenia kosztów, o których mowa w ust. 4.4 OWU,

c) odstępuje od Umowy o udział w Imprezie turystycznej oraz przyjmuje Imprezę zastępczą, o ile taka została mu oferowana. Impreza zastępcza, o ile Organizator ją proponuje, powinna być w tym samym lub wyższym standardzie, chyba że Podróżny zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. Jeśli w ciągu wymaganych 7 dni do Organizatora nie wpłynie odpowiedź Podróżnego, uznaje się, że Podróżny odstąpił od Umowy.

3.5 Podróżny może, bez zgody Organizatora, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeśli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej Umowy prawa i obowiązki. Przeniesienie uprawnień i obowiązków, jest skuteczne, jeżeli Podróżny zawiadomi o tym Organizatora na trwałym nośniku nie później niż 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Opłata zależna jest od rzeczywistych kosztów zmian rezerwacji poniesionych przez Organizatora. Organizator może rozwiązać dotychczasową umowę z Podróżnym i zawrzeć nową umowę na tych samych warunkach z osobą przejmującą prawa i obowiązki.

3.6 Zmiana Umowy na życzenie Podróżnego, inna niż wskazana w ust. 3.5, zawsze wiąże się z uwzględnieniem ewentualnej różnicy w cenie Imprezy, dostępnością miejsc w hotelu i samolocie oraz opłatą manipulacyjną zależną od rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora. Każda zmiana wymaga akceptacji i potwierdzenia na trwałym nośniku przez Organizatora. Zmiana rezerwacji na mniej niż 31 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy może zostać dokonana jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej Umowy oraz pokryciu przez Podróżnego kosztów rezygnacji zgodnie z ust. 4.4 OWU i zawarciu nowej Umowy oraz zapłacie ceny za Imprezę obowiązującej w dniu dokonania zmiany. Wszelkie faktycznie poniesione koszty przez Organizatora w wyniku zmiany Umowy ponosi Podróżny.

4. Rezygnacja, odstąpienie od umowy, zmiana uczestnika i umowy

4.1 W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Podróżny może zrezygnować z uczestnictwa w Imprezie. Oświadczenie woli o rezygnacji z Imprezy [dalej „Rezygnacja”] powinno być złożone w formie prostej, zrozumiałej i czytelnej na trwałym nośniku pod adres: travel@easy-surf.com

4.2 Wszelkie zmiany, ewentualna Rezygnacja z udziału w Imprezie czy odstąpienie od Umowy dokonywane są przez Podróżnego, który podpisał Umowę w imieniu własnym. W przypadku, gdy Podróżny ten reprezentuje innych uczestników, działa on w ich imieniu i na ich rzecz, ponosząc pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące tych uczestników.

4.3 Jeżeli Podróżny nie rozpocznie Imprezy, rozwiąże Umowę lub złoży skuteczne oświadczenie o Rezygnacji, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwot stanowiących równowartość rzeczywiście poniesionych kosztów w związku z wykonanymi już przygotowaniem do zorganizowania Imprezy oraz pełnych kosztów ubezpieczenia, zgodnie z punktem 4.4 OWU.

4.4 W przypadku Imprezy realizowanej bez przelotu:

a) 30% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi do 31 dni przed rozpoczęciem Imprezy,

b) 90% ceny Imprezy, jeżeli Rezygnacja nastąpi od 31 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy

c) 100% ceny jeżeli Rezygnacja nastąpi na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

4.5 W przypadku Imprezy realizowanej samolotem rejsowym / liniowym [nieczarterowym] powyższe warunki Rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty Rezygnacji naliczone przez Organizatora będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika oraz hotel. Przed potwierdzeniem Rezygnacji Podróżny zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

4.6 Na prośbę Podróżnego, przesłaną na trwałym nośniku, Organizator przedstawi zestawienie rzeczywiście poniesionych kosztów w związku z nierozpoczęciem Imprezy, rozwiązaniem Umowy lub złożeniem skutecznego oświadczenia o Rezygnacji, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, w ciągu 30 dni od zakończenia Imprezy, z której Podróżny zrezygnował, lub 30 dni od wpłynięcia prośby, jeżeli ta wpłynie w terminie późniejszym.

4.7 Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej:

a) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej 2–6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni, w przypadku braku minimalnej liczby uczestników wymaganej do jej

zorganizowania, wynoszącej 80% planowanych na daną Imprezę miejsc, o czym niezwłocznie poinformuje Podróżnego na trwałym nośniku. W takim wypadku Podróżnemu przysługuje niezwłoczny zwrot wpłaconych kwot lub prawo uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. W związku z powyższym Podróżny nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy.

4.8 Z zastrzeżeniem ust. 4.9 OWU, niestawienie się przez Podróżnego w dniu rozpoczęcia Imprezy na lotnisku, w miejscu rozpoczęcia Imprezy, jak i nierozpoczęcie podróży z przyczyn leżących po stronie Podróżnego uważa się za rezygnację Podróżnego z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora. Umowa zostaje uznana za rozwiązana przez Podróżnego, zaś Organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów Imprezy zgodnie z ust. 4.4 OWU.

4.9 W przypadku gdy Podróżny nie może stawić się na lotnisku przed rozpoczęciem Imprezy lub nie może rozpocząć podróży z winy nieleżącej po stronie Organizatora, powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, że dotrze do miejsca docelowego pobytu w trakcie trwania Imprezy we własnym zakresie i na własny koszt i będzie uczestniczył w Imprezie na nowo określonych zasadach. W takim przypadku Podróżny ponosi koszt zakupu nowego biletu lotniczego oraz wszelkie inne koszty związane z dotarciem do miejsca docelowego pobytu. Podróżnemu nie przysługuje zwrot za rzeczywiście poniesione przez Organizatora koszty związane z realizacją Umowy, w szczególności za niewykorzystane, a opłacone przez Organizatora bilety lotnicze, doby hotelowe i transfer lotniskowy, ubezpieczenie. **W przypadku lotów samolotem rejsowym w sytuacji nierozpoczęcia podróży bilet lotniczy zostaje anulowany w obie strony.**

4.10. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązują całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek. W przypadku skandalicznego zachowania (picie alkoholu w nadmiernych ilościach, palenie tytoniu) organizatorowi przysługuje prawo do wysadzenia takich osób z autokaru. Jest to równoznaczne z odstąpieniem od umowy z winy Podróżnego. W tej sytuacji organizator potrąci z zapłaconej ceny koszty, jakie poniósł w związku z przygotowaniem Imprezy jak również swoje wynagrodzenie za poczynione przygotowania do realizacji Umowy. Organizator zwolniony jest ze zwrotu kosztów za nieodbyłą podróż.

5. Przelot samolotem

5.1 Istnieje możliwość zawarcia odrębnej umowy zlecenia, na podstawie której Organizator zawrze umowę przewozu w imieniu własnym, na rzecz Podróżnego z wybranym Przewoźnikiem. Podkreślić należy, że w tym wypadku Organizator będzie działał w charakterze pośrednika i w tym zakresie jest zobowiązany do starannego działania.

5.2 Przewóz Podróżnych wykonywany jest przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w tym zakresie, zwanych dalej Przewoźnikami, przy wykorzystaniu odpowiednich środków transportu. Przewoźnik, środki transportu oraz warunki usług Przewoźnika oraz umowy z nim zawarte Organizator przedstawia Podróżnemu do akceptacji. Z chwilą podpisania Umowy zlecenia Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z warunkami przewozu i je akceptuje.

5.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usług przewozu lotniczego i działania Przewoźnika, w tym również za niewłaściwe wykonanie Umowy spowodowane działaniem Przewoźnika.

6. Ubezpieczenie

6.1 Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zagwarantowane jest na rzecz Podróżnego podstawowe ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wykupione przez Organizatora w Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-675 ul. Wołoska 22A zwaną dalej „Ubezpieczyciel”. Pakiet podstawowego ubezpieczenia zawiera następujące sumy ubezpieczenia:

a) koszty leczenia i assistance do 250 000 EUR

b) z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków – 10 000 EUR

c) odpowiedzialność cywilna na osobie do 100 000 EUR

d) odpowiedzialność cywilna na mieniu do 50 000 EUR

e) bagaż podróżny do 500 EUR

f) sprzęt sportowy do 1100 EUR

6.2 Podczas każdej wizyty w placówce medycznej w trakcie trwania Imprezy, Podróżny powinien podać na żądanie personelu numer polisy ubezpieczeniowej, która została przesłana Podróżnemu wraz z dokumentami podróży. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że niektóre placówki medyczne w miejscu jego pobytu mogą nie współpracować z Ubezpieczycielem. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczyciel zwróci Podróżnemu poniesione i udokumentowane koszty leczenia w placówce medycznej niewspółpracującej z Ubezpieczycielem po zakończeniu Imprezy, w granicach całkowitej sumy ubezpieczenia.

6.3 Podróżny zawierając Umowę może rozszerzyć pakiet ubezpieczenia podstawowego dokupując dodatkowy pakiet ubezpieczeniowy obejmujący np. OC, wyższy zakres oraz sumę ubezpieczenia, następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub chorób przewlekłą. Ponadto Organizator zaleca wykupić dodatkowo ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu w wysokości 4,4 % ceny Imprezy ze zwrotem 100% ceny Imprezy oraz ubezpieczenie kosztów kontynuacji leczenia w Polsce.

6.4 Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn losowych: nieszczęśliwy wypadek, zachorowanie, poważna szkoda w mieniu ubezpieczonego lub członka najbliższej rodziny.

6.5 Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia oraz Instrukcja postępowania w razie zaistnienia szkody w czasie pobytu za granicą dostępne są na stronie internetowej <https://easy-surf.com/travel/pl/wazne-dokumenty>. Podróżny jest zobowiązany niezwłocznie poinformować przedstawiciela Ubezpieczyciela dzwoniąc pod numer alarmowy oraz postępować zgodnie z Instrukcją postępowanie w przypadku szkody.

6.6 Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczyciela.

7. Reklamacje i odpowiedzialność

7.1 Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie.

7.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową o udział w Imprezie, jeżeli wynika to z:

a) winy Podróżnego lub

b) winy osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, jeżeli nie dało się tego przewidzieć lub uniknąć lub

c) nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

7.3 Jeżeli w trakcie Imprezy Podróżny stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym na trwałym nośniku wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora w celu umożliwienia wykonania świadczeń wynikających z Umowy w sposób niewadliwy.

7.4 Jeżeli Podróżny składa reklamację po zakończeniu Imprezy, powinien skutecznie doręczyć ją w formie prostej, zrozumiałej i czytelnej na trwałym nośniku w terminie do 30 dni od daty zakończenia Imprezy pod adresem: travel@easy-surf.com.

Datą złożenia reklamacji jest data jej wpływu do Organizatora lub agenta, u którego została zawarta Umowa. Aby usprawnić proces reklamacyjny prosimy aby Podróżny składając reklamację podał numer rezerwacji oraz adres korespondencyjny. Reklamacje przesłane pod inny adres, niż wskazany powyżej, nie będą rozpatrywane.

7.5 Organizator ustosunkuje się do reklamacji na trwałym nośniku w terminie 45 dni od zakończenia Imprezy, a w przypadku gdy reklamacja zgłoszona została po zakończeniu Imprezy, w terminie 45 dni od jej złożenia. Reklamacje złożone z uchybieniem wskazanego terminu nie będą rozpatrywane. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadni przyczyny odmowy.

7.6 Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w nieuniknionych i nadzwyczajnych okolicznościach. Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie o udział w Imprezie, przez okres do 3 nocy.

7.7 Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Podróżnego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

7.8 Podróżny zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie.

7.9 Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu

samolotem podlegają regulacjom Konwencji Warszawskiej z 1929 z późniejszymi zmianami, Konwencji Montrealskiej z 1999 r., rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 [o zasadach odszkodowań i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład lub odwołania lub dużego opóźnienia lotów] oraz polskiej ustawy Prawo Lotnicze. Zgodnie z tymi regulacjami pasażer [posiadający imiennie wystawiony bilet] może złożyć reklamację do przedstawicielstwa właściwej linii lotniczej, a w przypadku wyczerpania drogi reklamacyjnej – skargę do Urzędu Lotnictwa Cywilnego [ul. Marcina Flisa 2, 02-247 Warszawa].

8. Postanowienia organizacyjne

8.1 Wszelkie informacje zawarte na stronie www.easy-surf.com/travel oraz OWU obowiązują od chwili ich opublikowania. Organizator zobowiązuje się każdorazowo informować Podróżnego o wszelkich wiadomościach mu zmianach.

8.2 Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści prospektów hotelowych, drukowanych lub zamieszczanych na stronach internetowych hotelu oraz informacji miejscowych przygotowanych przez osoby trzecie, chyba że zostały one włączone do Umowy.

8.3 W Imprezie mogą uczestniczyć osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych oraz osoby niepełnosprawne w stopniu uniemożliwiającym samodzielne podróżowanie, ale w obu przypadkach wyłącznie pod opieką osób dorosłych / mających pełną zdolność do czynności prawnych.

8.4 Podróżny jest zobowiązany do posiadania dokumentów uprawniających go do przekroczenia granicy oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów tranzytowych i docelowych. Podróżny ponosi koszty rezygnacji określone w ust. 4.4 OWU wówczas, gdy nie jest możliwe uczestniczenie przez niego w Imprezie ze względu na brak niezbędnych dokumentów.

8.5 Podróżny jest zobowiązany przestrzegać wskazówek i zaleceń Organizatora niezbędnych do przeprowadzenia Imprezy zgodnie z Umową, w szczególności zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz bezpieczeństwa obowiązujących na lotnisku, w hotelu, podczas transferu, w zwiedzanych obiektach.

8.6 W razie braku możliwości rozstrzygnięcia sporu wynikającego z Umowy w postępowaniu reklamacyjnym, Podróżny może dochodzić roszczeń wynikających z Umowy przed sądem powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego. Powyższe nie wyklucza prawa Podróżnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze sądowej przed sądem powszechnym właściwym według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

8.7 W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie w szczególności: przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

8.8 Pojęcia: „Podróżny”, „trwały nośnik”, „nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności” są używane w OWU, w znaczeniu nadanym im przez przepisy, tj. art. 4 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

8.9 Organizator ustala, że za informację / oświadczenie przekazane na trwałym nośniku uważa jedynie informację / oświadczenie przekazane wiadomością elektroniczną lub listem na wskazane w OWU adresy.

9. Oświadczenie

9.1 Prawa i obowiązki Podróżnego [dalej „Podróżny”] określają m.in. wydane w oparciu o art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny [Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 – tekst jednolity z późniejszymi zmianami] oraz Ustawę o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych [dalej „Ustawa”], niniejsze OWU.

9.2 Organizatorem usług turystycznych [dalej „Organizator”] jest EASY SURF Travel.

9.3 Organizator informuje, iż dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot kwot wpłaconych przez Podróżnych Organizator odprowadza składki w należnej wysokości do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

9.4 Organizator oświadcza, iż dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot kwot wpłaconych przez Podróżnych, Organizator zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej [„Gwarancja”] z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiaździsta 62 KRS 0000002736, NIP: 895-10-07-276, REGON: 272324625

9.5 Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat, który zamieszczony jest na stronie internetowej: <https://easy-surf.com/travel/pl/wazne-dokumenty>

10. Bezpieczeństwo

10.1 Organizator informuje Podróżnego wyjeżdżającego za granicę o obowiązku zapoznania się przed podpisaniem Umowy z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych, w dziale Informacje konsularne pod adresem http://www.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/ostrezenia/. Podróżny podpisując Umowę potwierdza znajomość powyższych komunikatów.

10.2 Organizator informuje Podróżnego wyjeżdżającego za granicę o obowiązku zapoznania się przed podpisaniem Umowy z informacjami zamieszczonymi na stronach internetowych nt. aktualnych zagrożeń oraz ewentualnych wymaganych szczepień ochronnych lub profilaktyki antymalarycznej. Aktualne informacje znajdują się na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego <http://www.gis.gov.pl>. Podróżny podpisując Umowę potwierdza znajomość powyższych komunikatów.

11. Zgoda na wykorzystanie wizerunku

11.1 Podróżni wyrażają zgodę na przetwarzanie wizerunku – przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku, stanowiącego dane osobowe, utwalonego w formie nagrania audio/audio-video/zdjęć podczas Imprezy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych – zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku zarówno jako samodzielnego materiału jak i w ramach innych utworów;

11.2 Organizator jest uprawniony do dokonywania opracowań wizerunku umożliwiających włączenie go do większej całości i tak może go łączyć z innymi utworami, w tym utworami audio-wizualnymi, dokonywać ekstrakcji poszczególnych warstw materiału zawierającego wizerunek, w tym ekstrakcji warstwy audio i video;

11.3 Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku dla celu promocyjnego wskazanego powyżej; wykorzystywanie wizerunku, będące jednocześnie jego przetwarzaniem jako danych osobowych, oznacza: utrwalanie i zwielokrotnianie w każdy sposób, w tym w pamięci komputera, na nośnikach danych zarówno cyfrowych jak i analogowych, techniką zapisu cyfrowego oraz techniką drukarską i reprograficzną (np. zdjęcia cyfrowe, wydrukowane plakaty); rozpowszechnianie poprzez wprowadzanie egzemplarzy do obrotu, rozpowszechnianie bez pośrednictwa egzemplarzy poprzez wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie w formacie analogowym i cyfrowym, w sieciach teleinformatycznych (w tym sieci Internet), w sieciach telefonicznych i urządzeniach mobilnych (np. poprzez – Facebook, Instagram, Google+, YouTube, Twitter,

Pinterest, strony www, w szczególności strona internetowa Organizatora); rozpowszechnianie w środkach masowego przekazu; podstawą prawną przetwarzania stanowi art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

12. Postanowienia końcowe

12.1 W przypadku wykupienia przez Podróżnego tylko jednego miejsca w pokoju, jeśli Organizator nie dysponuje pokojami jednoosobowymi, Podróżny godzi się na to, aby do zajmowanego przez niego pokoju dokwaterowano innego uczestnika Imprezy lub na dokonanie dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju.

12.2 Podróżny w czasie trwania Imprezy jest zobowiązany stosować się do wskazówek i poleceń pilota Imprezy (w tym instruktora i wychowawcy) oraz rezydenta.

12.3 Podróżny w czasie trwania Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celno-wizowych, dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze lub innych środkach przewozu oraz obowiązujących tam regulaminów i zwyczajów.

12.4 Za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu Podróżnego lub osoby trzeciej spowodowane przez Podróżnego jazdą na windsurfingu, kitesurfingu, surfingowi lub wakeboardzie poza czasem prowadzonego przez Organizatora szkolenia i bez nadzoru Instruktora, jak również jazdą poza wyznaczonymi szlakami i wyznaczonymi do tego miejscami odpowiedzialność ponosi Podróżny.

12.5 Podróżnego obowiązuje również zakaz spożywania alkoholu oraz przyjmowania używek podczas uczestniczenia w programie szkoleniowym windsurfingowym, kitesurfingowym, surfingowym lub wakeboardowym prowadzonym przez Organizatora. Za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu Podróżnego lub osoby trzeciej, jak również w sprzęcie wypożyczonym od Organizatora spowodowane przez Podróżnego będącego pod wpływem alkoholu lub innych używek odpowiedzialność ponosi Podróżny.

12.6 W przypadku Imprez ze szkoleniem windsurfingowym, kitesurfingowym, surfingowym lub wakeboardowym w cenie wyjazdu, Podróżny zobowiązany jest do złożenia przed wyjazdem pisemnej deklaracji chęci udziału w szkoleniu. W innym przypadku organizator nie ma obowiązku zapewnienia udziału w szkoleniu tej osobie.

Informator dla Podróżnych

1. Przed odlotem – rozkład lotów

1.1 Na dzień przed rozpoczęciem Imprezy Podróżny powinien potwierdzić godziny odlotu bezpośrednio u Organizatora lub u agenta, u którego została zawarta Umowa.

1.2 Data wyjazdu jest dniem rozpoczęcia Imprezy, data powrotu jest dniem zakończenia Imprezy. Pierwszy i ostatni dzień Imprezy przeznaczony jest w szczególności na podróż. Dzień odlotu i powrotu wlicza się w całkowity czas trwania Imprezy.

1.3 W związku ze specyfiką połączeń lotniczych, mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy. Organizator informuje o możliwości zmiany godziny lotu do miejsca docelowego Imprezy albo powrotu na wcześniejszą lub późniejszą względem podanej w rozkładzie lotów oraz Umowie. Powyższe Organizator wprowadza na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć lub uniknąć, w szczególności przez wzgląd na decyzje Organizatora lub przewoźników lotniczych spowodowane koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Podróżnego w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym, lub administracyjnym, które mimo dłożenia wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą stron Umowy.

1.4 Jeżeli w dniu zawarcia Umowy nie jest jeszcze znany przewoźnik lotniczy oraz rozkład lotów, Organizator podaje w Umowie przybliżony, przewidywany czas wyjazdu i powrotu. Po uzyskaniu informacji o właściwym przewoźniku oraz rozkładzie lotu Organizator niezwłocznie przekaże je Podróżnemu. Prosimy jednak, aby Podróżny osobiście w ciągu ostatniej doby przed datą wylotu z kraju lub powrotu do kraju potwierdził datę i godzinę odlotu.

1.5 Informacja o godzinach powrotu do kraju zostanie udostępniona Podróżnemu w miejscu jego pobytu przez Organizatora lub lokalnego przedstawiciela Organizatora najpóźniej w ciągu ostatniej doby przed terminem powrotu.

1.6 W sytuacji gdy Podróżny od momentu zawarcia Umowy do dnia powrotu do kraju zmienił bądź utracił numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail wskazany w Umowie i nie poinformował o tym Organizatora, bądź też w sytuacji, gdy w trakcie pobytu za granicą utracił numer telefonu kontaktowego wskazany w Umowie lub nie będzie odbierał telefonu pod tym numerem, Podróżny powinien osobiście w ciągu ostatniej doby przed datą wylotu z kraju lub powrotu do kraju potwierdzić datę i godzinę odlotu.

1.7 Przelot samolotem rejsowym może nie być połączeniem bezpośrednim, z reguły jest to połączenie z międzylądowaniem, co wiąże się z oczekiwaniami na kolejne połączenie i zmianę samolotu. Podczas przelotu rejsowego linia lotnicza może wykonać międzylądowanie techniczne. Prosimy o dokładne zapoznanie się z warunkami taryfy biletu lotniczego. Informujemy, że w większości przypadków nierozpoczęcie pierwszego etapu podróży powoduje anulowanie przez linię lotniczą biletu w obie strony. W przypadku opóźnienia lotu charterowego/rejsowego Podróżny składa roszczenia bezpośrednio do przewoźnika, zgodnie z jego przepisami i w określonym przez niego czasie, po zdarzeniu załączając niezbędne dokumenty wskazane przez linię lotniczą. Organizator nie wystawia duplikatów dokumentów związanych z Umową i realizacją Imprezy.

2. Odprawa na lotnisku

2.1 Zbiórka na lotnisku, przy stanowisku odpraw biletowo-bagażowych, odbywa się 3 godz. przed odlotem. Klienci odprawiają się samodzielnie.

2.2 Odprawa biletowo-bagażowa kończy się 60 minut przed odlotem.

2.3 Ze względu na fakt, iż czas na odprawę jest ograniczony, prosimy o punktualność. Szczególnie zwracamy na to uwagę osobom wykupującym bilet na lot (dolot) krajowy oraz osobom o ograniczonej mobilności, które mogą zostać poproszone przez służby lotniskowe np. o zdemonstrowanie baterii zasilającej wózek elektryczny na podstawie przepisów bezpieczeństwa FAA. Ze względu na ściśle określone godziny odlotów należy liczyć się z faktem, że osoby

znacznie spóźnione nie zostaną odprawione. Podróżny zobowiązany jest do posiadania wydrukowanych dokumentów podróży.

2.4 Dziecku, które nie ukończyło 2 roku życia [INFANT - mniej niż 24 miesiące], nie przysługuje miejsce w samolocie oraz багаж i miejsce w autokarze. Dziecko podróżuje na kolanach rodziców.

3. Bagaż

3.1 Podróżny powinien zgłosić w chwili zawierania Umowy, iż posiada dodatkowy, niestandardowy, ponadwymiarowy багаж [w szczególności kitesurfing, windsurfing, sprzęt do nurkowania, sprzęt do golfa, rowery, wózek inwalidzki] w celu ustalenia możliwości transportu samolotem lub/i autokarem w miejscu docelowym tego sprzętu oraz ustalenia kosztów przewozu.

3.2 Dopuszczalny ciężar багажу wliczonego w cenę biletu lotniczego uzależniony jest od linii lotniczych. Szczegółowe informacje umieszczone są na stronie Organizatora w ofercie danego wyjazdu.

3.3 Ryzyko utraty pieniędzy, przedmiotów wartościowych, kosztowności, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu багаżu, ponosi Podróżny.

3.4 W przypadku uszkodzenia lub zagubienia багажу podczas lotu, Podróżny zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu obsłudze lotniska w punkcie LOST&FOUND przed opuszczeniem strefy przylotu na lotnisku. Punkt LOST&FOUND znajduje się najczęściej poza strefą odbioru багажу. Wypełniony formularz Property Irregularity Report [PIR], dotyczący zniszczenia lub zagubienia багажу Podróżny zobowiązany jest zachować i przekazać wraz z odcinkiem biletu lotniczego, zawieszka багаżowa, kartą pokładową odpowiednim liniom lotniczym w celu wszczęcia procedury reklamacyjnej w terminie nie dłuższym niż 7 dni. Brak powyższego dokumentu spowoduje odrzucenie reklamacji ze względów formalnych. Organizator zastrzega, iż każda linia lotnicza może wymagać dodatkowych dokumentów, m.in. zdjęć uszkodzonego багажу, okazania rachunku za zakupiony багаж, kopii paszportu, karty pokładowej czy odcinka багаżowego.

4. Paszport

4.1 Podróżny powinien posiadać ważny dokument tożsamości [dowód osobisty lub paszport] uprawniający do przekroczenia granicy. Paszport ze zdjęciem wymagany jest także dla dzieci i niemowląt.

4.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Podróżnego, który nie zostanie przepuszczony przez granicę z przyczyn niezależnych od Organizatora.

4.3 Za zagubienie dokumentu tożsamości oraz koszty związane z procedurą otrzymania nowych odpowiada Podróżny [koszty uzależnione są od placówek wydających te dokumenty]. Zalecamy wykonanie kopii paszportu [strony ze zdjęciem] oraz przechowywanie jej w miejscu odrębnym od dokumentu oryginalnego, co znacznie uprości formalności w przypadku zagubienia tego dokumentu czy kradzieży.

4.4 Jeżeli z powodu zagubienia dokumentów Podróżny spóźni się na środek transportu [w szczególności: samolot, transfer, rejs statkiem, wycieczkę fakultatywną], na który miał zarezerwowane miejsce, będzie musiał pokryć wszelkie dodatkowe koszty transportu we własnym zakresie.

4.5 Jeżeli zagubiony zostanie dokument podróży, w szczególności bilet lotniczy lub voucher hotelowy, a wymagane będzie wystawienie nowego, wówczas Podróżny powinien niezwłocznie poinformować Organizatora lub jego przedstawiciela w celu wydania duplikatu. Wydanie duplikatu może wiązać się z poniesieniem dodatkowych kosztów.

4.6 Podróżny posiadający obywatelstwo polskie, legitymujący się paszportem zagranicznym korzystający z usług Organizatora, powinien zapoznać się z przepisami wizowymi i paszportowymi kraju docelowego.

4.7 Podróżny posiadający obywatelstwo inne niż polskie, zobowiązany jest zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych oraz ich bezwzględnie przestrzegać.

4.8 Podróżny przyjmuje odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy. Wszelkie następstwa nieprzestrzegania tych przepisów, a w tym koszty rezygnacji z imprezy, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez Organizatora, obciążają Podróżnego.

4.9 Dane Podróżnego [w szczególności imię, nazwisko, data urodzenia, informacje paszportowej wpisane w dokumentach podróży [bilet lotniczy, voucher hotelowy, wiza] muszą być zgodne z danymi w dokumencie tożsamości.

5. Przepisy wjazdowe, wyjazdowe i wizowe

5.1 Grecja – wjazd na podstawie dokumentu tożsamości [dowód osobisty lub paszport], ważnego co najmniej do dnia planowanego powrotu, jest gwarantowany dla obywateli polskich w ramach swobodnego przepływu osób w Unii Europejskiej.

5.1.1 W Grecji od dnia 01.01.2018, zgodnie z decyzją rządu greckiego, jest pobierany podatek turystyczny. Zapłata za podatek odbywa się podczas zakwaterowania. Wysokość podatku turystycznego zależy od kategorii lokalnej hotelu/kwatery. Opłaty kształtują się następująco:

- a) Hotel 5* - 4,00 EUR za pokój / doba,
- b) Hotel 4* - 3,00 EUR za pokój / doba,
- c) Hotel 3* - 1,50 EUR za pokój / doba,
- d) Hotel 1* i 2* - 0,50 EUR za pokój / doba,
- e) Apartament 4 Klucze - 1,00 EUR za pokój / doba,
- f) Apartament 3 Klucze - 0,50 EUR za pokój / doba,
- g) Apartament 1 i 2 Klucze - 0,25 EUR za pokój / doba.

5.2 Egipt - wjazd na podstawie paszportu ważnego co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego powrotu, od obywateli polskich wymagane jest posiadanie wizy wjazdowej. Koszt zakupu wizy przy wjeździe do Egiptu wynosi 25 USD.

5.3 Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące przepisów wizowych znajdują się na stronie <http://poradnik.poland.gov.pl/>.

5.4 W związku z wystąpieniem pandemii COVID-19 podróżni są zobowiązani do bieżącego sprawdzania przepisów wjazdowych danego kraju, w szczególności kwestii związanych z wjazdem na terytorium danego kraju, kwarantanną oraz koniecznością wykonania testów na COVID-19.

6. Przedstawiciel organizatora / lokalny partner

6.1 Podróżnemu podczas lotu nie towarzyszy żaden przedstawiciel Organizatora.

6.2 Po przylocie, w miejscu docelowym, Podróżny zobowiązany jest do odnalezienia przedstawiciela Organizatora / lokalnego partnera, który pokieruje Podróżnego do odpowiedniego autokaru, minibusu transferowego lub taksówki.

6.3 Przedstawiciel Organizatora / lokalny partner nie posiada uprawnień do wejścia do hali odlotów i przylotów w krajach i nie zawsze posługuje się językiem polskim.

6.4 W niektórych miejscach docelowych po przylocie Podróżny otrzyma kopertę lub broszurkę z informacjami dotyczącymi kraju pobytu oraz telefonem kontaktowym do lokalnego przedstawiciela Organizatora.

6.5 W trakcie pobytu zazwyczaj odbywa się spotkanie organizacyjne, na którym przedstawiciel Organizatora / lokalny partner przekazuje podstawowe informacje dotyczące hotelu, regionu oraz przedstawia ofertę wycieczek fakultatywnych [oferowanych przez naszego kontrahenta, posiadającego wszelkie wymagane licencje oraz ubezpieczenia]. W przypadku jakichkolwiek niezgodności dotyczących wycieczek fakultatywnych należy je rozwiązywać podczas pobytu na miejscu u organizatora tych wycieczek.

6.6 W razie jakichkolwiek pytań, problemów lub w sprawach nagłych Podróżny powinien skontaktować się bezpośrednio z przedstawicielem Organizatora / lokalnym partnerem podczas dyżuru w hotelu, jeśli taki zostanie wyznaczony lub z biurem kontrahenta. Numery kontaktowe umieszczone są na dokumencie podróży [bilet lotniczy lub voucher hotelowy]. Informacje dotyczące kontaktu z Organizatorem zostały zamieszczone na stronie <https://easy-surf.com/travel/pl/wazne-dokumenty>

7. Transfer

7.1 Podróżny w ramach wykupionej imprezy ma zapewniony standardowy transfer grupowy na trasie lotnisko – hotel - lotnisko, który odbywa się według rozmieszczenia hoteli zgodnie z ustalonym przez kontrahenta programem i może trwać nawet do kilku godzin. W trakcie transferu może być przewidziany postój i / lub zmiana środka transportu.

7.2 Ze względu na ukształtowanie terenu, infrastrukturę drogową oraz położenie hotelu transfer nie zawsze musi kończyć się bezpośrednio przed hotelem. Osoby poruszające się niesamodzielnie [w szczególności za pomocą wózka inwalidzkiego] zobowiązane są do podróży w asyście osoby, która będzie służyła pomocą podczas transferu oraz pobytu.

7.3 Organizator zastrzega, iż nie każdy autokar ma możliwość przewozu wózka inwalidzkiego. Każdorazowo Podróżny przed zawarciem Umowy zobowiązany jest do potwierdzenia u Organizatora możliwości zabrania wózka inwalidzkiego na pokład samolotu, autokaru lub innego środka transportu.

7.4 Przedstawiciel Organizatora nie jest przeszkolony do asystowania osobom niepełnosprawnym podczas transferu lub/i pobytu w hotelu.

Nie udziela on również pomocy w zapakowaniu i rozpakowaniu bagaży.

8. Zakwaterowanie

8.1 Większość hoteli składa się z budynku głównego oraz innych budynków należących do kompleksu, niekiedy rozdzielone ulicą lub usytuowane w znacznej odległości od kompleksu. Organizator nie ma wpływu, w której części obiektu będzie kwaterowany Podróżny, gdyż leży to wyłącznie w gestii hotelu i uwarunkowane jest ilością wolnych pokoi oraz miejsca ich usytuowania w danym momencie.

8.2 Według międzynarodowych przepisów doba hotelowa w dniu przyjazdu rozpoczyna się o godzinie 14:00, a w dniu wyjazdu kończy o godzinie 12:00, z wyjątkiem krajów egzotycznych, gdzie rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 10:00. W związku z powyższym świadczenia hotelowe [zakwaterowanie, wyżywienie, serwis] zaczynają / kończą się wraz z rozpoczęciem / zakończeniem doby hotelowej. W dniu wyjazdu, niezależnie od godziny odlotu samolotu, Podróżni powinni wraz z bagażami opuścić pokoje do godziny, w której kończy się doba hotelowa. Podróżni mogą przedłużyć dobę hotelową, zgłaszając taką prośbę na miejscu w recepcji hotelowej. Przedłużenie doby hotelowej wiąże się z dodatkową opłatą i uzależnione jest od dostępności wolnych pokoi w danym momencie w hotelu.

8.3 Organizator zastrzega, iż nie każdy hotel ma możliwość rezerwacji pokoju dla osoby niepełnosprawnej. Podróżny każdorazowo przed zawarciem umowy zobowiązany jest do potwierdzenia u Organizatora możliwości zakwaterowania oraz dostosowania danego obiektu hotelowego. Organizator nie gwarantuje, iż pokój tego typu będzie posiadał widok na morze, na ogród itp. Pokoje te usytuowane są zazwyczaj w dogodnej lokalizacji [na dolnych kondygnacjach].

8.4 Jeżeli Podróżny zdecyduje się na przedłużenie Imprezy, powinien zwrócić się odpowiednio wcześniej do przedstawiciela Organizatora / lokalnego partnera w miejscu pobytu. Przedłużenie jest możliwe w miarę wolnych miejsc w hotelu oraz w środku transportu, w szczególności w samolocie. W przypadku możliwości przedłużenia Imprezy Organizator przedstawia Podróżnemu ofertę. Jeżeli Podróżny ofertę tę przyjmuje, to wszelkie koszty związane z przedłużeniem pobytu Podróżny pokrywa zgodnie z ustaleniami Podróżnego i Organizatora: na rachunek bankowy Organizatora w umówionym terminie, albo na miejscu Imprezy w walucie miejscowej albo w walucie wymienialnej w danym kraju, o ile nie jest to sprzeczne z przepisami obowiązującymi w tym kraju i w Polsce.

8.5 Organizator nie jest odpowiedzialny za dodatkowe świadczenia hotelowe, których wykonanie na rzecz Podróżnego zaoferuje obsługa hotelu w trakcie pobytu.

9. Pozostawione rzeczy

9.1 Podróżny, za każdym razem, zobowiązany jest przed opuszczeniem samolotu, autokaru, pokoju lub hotelu o dokładne sprawdzenie siedzenia, pokoju [w szczególności sejf, szafa, szuflady, balkonu], miejsca pobytu w hotelu – recepcji, czy nie pozostawił w nich swoich rzeczy [w szczególności paszport, dowód osobisty, prawo jazdy, biżuterię, pieniądze, urządzenia elektroniczne, klucze itp.]

9.2 Podróżny jest odpowiedzialny za dopilnowanie, aby jego bagaż został umieszczony w luku bagażowym pojazdu podczas transferu z/na lotnisko lub z/do hotelu, z/na wycieczkę fakultatywną.

9.3 Za rzeczy pozostawione, zagubione odpowiada Podróżny.

9.4 Ze względu na przepisy i opłaty celne, regulacje sanitarno-epidemiologiczne oraz względy bezpieczeństwa Organizator nie zajmuje się pośredniczeniem oraz sprowadzaniem rzeczy pozostawionych, zagubionych, zapomnianych przez Podróżnego w trakcie Imprezy.

10. Woda

10.1 Woda w kranach jest czysta, ale nie zalecamy jej spożywania.

10.2 W niektórych hotelach woda w kranie i w basenie może być słona. Jest to związane z systemem doprowadzającym wodę do hotelu z naturalnych zasobów wodnych.

10.3 Woda zwykle podgrzewana jest dzięki bateriom słonecznym. Jej temperatura jest uzależniona od nasłonecznienia.

10.4 Ilość ciepłej wody zależy także od ilości korzystających z niej osób w danej chwili.

10.5 Ilość wody doprowadzonej do hotelu może być ograniczona ze względu na położenie hotelu, porę roku, nasłonecznienie itp.

11. Usługi medyczne i ubezpieczenie

W związku z występującymi na świecie licznymi przypadkami rozprzestrzeniania się tropikalnych chorób, uprzejmie informujemy, że wszyscy wyjeżdżający za granicę zobowiązani są do zapoznania

się z informacjami nt. aktualnych zagrożeń oraz ewentualnych wymaganych szczepień ochronnych lub profilaktyki antymalarycznej. Aktualne informacje Podróżny znajdzie na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego <https://www.gis.gov.pl> Większość lekarstw Podróżny znajdzie w lokalnej aptece. Warto jednak znać ich skład chemiczny, ponieważ lekarstwa występują zazwyczaj pod innymi nazwami niż w Polsce. Radzimy Podróżnemu przed wyjazdem zaopatrzyć się w najpotrzebniejsze lekarstwa, które mogą okazać się niezbędne przy problemach zdrowotnych. W przypadku Imprez w krajach śródziemnomorskich i regionach tropikalnych Podróżny może być narażony na częste infekcje żołądkowo-jelitowe spowodowane odmienną florą bakteryjną czy sposobem przyrządzania potraw. Dlatego sugerujemy, aby Podróżny zaopatrzył się w odpowiednie leki przeciwskurczowe, przeciwbiegunkowe i przeciwwymiotne. W przypadku konieczności wizyty u lekarza, hospitalizacji lub specjalistycznej opieki Podróżny zobowiązany jest, w pierwszej kolejności do poinformowania telefonicznie Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela czynnego 24h **+48 22 501 33 33** oraz przedstawiciela Organizatora. Wyciąg z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, kontakt do centrum alarmowego oraz numer polisy ubezpieczeniowej znajdują się w dokumentach podróży. Kontaktując się z lekarzem prosimy o przekazanie mu kopii paszportu, numeru polisy ubezpieczeniowej i numeru rezerwacji. Jednak, gdy Podróżny uda się do lekarza niewskazanego przez Ubezpieczyciela, to będzie musiał pokryć koszt porady w całości. W takim przypadku nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi. Niezależnie od powyższego, Ubezpieczyciel zwróci Podróżnemu poniesione i udokumentowane koszty leczenia w placówce medycznej niewspółpracującej z Ubezpieczycielem po zakończeniu Imprezy, pomniejszone o wkład własny, w granicach całkowitej sumy ubezpieczenia. Do obowiązków Podróżnego należy skompletowanie i dostarczenie Ubezpieczycielowi prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia szkody, oryginałów dokumentów z tytułu poniesionych kosztów zawierających diagnozy lekarskie oraz innych dokumentów zawierających zakres udzielonej pomocy. Ubezpieczenie medyczne obejmuje standardowy pakiet do ustalonej kwoty ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia podczas podróży zagranicznej

	sumy i limity odpowiedzialności
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	MAXIMUM
Ubezpieczenie kosztów leczenia (Klauzula nr 1)	
pokrycie lub zwrot kosztów leczenia w tym COVID-19	250 000 euro
Podstawowe usługi assistance (Klauzula nr 6)	
Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A	TAK
Przekazanie informacji	TAK
Pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK
Pomoc tłumacza	200 euro
pomoc w razie opóźnienia lotu	200 euro
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	TAK
Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	10 000 euro
Infolinia podróżna	TAK
Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci	1000 euro
Opieka nad nieletnimi dziećmi	1000 euro + transport
Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego zagranicą w celu rekonwalescencji	100 euro / dzień maks. 7 dni
Kontynuacja rozpoczętej podróży	500 euro
Konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK
Kontynuacja leczenia po powrocie do RP	1000 PLN
Dodatkowa pomoc assistance	
Wcześniejszy powrót do kraju	TAK
Pomoc finansowa	2000 euro
pomoc prawna	1200 euro
Kierowca zastępczy	1000 euro
Transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą	400 euro
zwrot kosztów karnetu narciarskiego	200 euro
Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	TAK
Zastępstwo w podróży służbowej	1000 euro
Koszty zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 euro/ dzień do 5 dni
Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19	100 euro / dzień do 10 dni
Następstwa nieszczęśliwego wypadku (Klauzula nr 2)	10000 EUR
Trwały uszczerbek na zdrowiu	wg tabeli NNW
Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku	100 % SU NNW
Bagaż podróży (Klauzula nr 4)	
Utrata, zniszczenie, uszkodzenie	500 euro
Sprzęt elektroniczny	TAK

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym (Klauzula nr 5)	
Szkody na mieniu	50000 euro
Szkody na osobie	100000 euro
Odpowiedzialność cywilna związana z uprawianiem sportów (Klauzula nr 5)	
Szkody na mieniu	50000 euro
Szkody na osobie	100000 euro
Sprzęt sportowy (Klauzula nr 7)	1100 euro

Definicje ubezpieczonych sportów:

AS wodne – amatorskie uprawianie sportów wodnych – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: kajakerstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pletwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;

Poniższe kategorie sportów nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Mogą zostać ubezpieczone w ramach dodatkowej składki:

SWR – sporty wysokiego ryzyka – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heli-skiing, heli-snowboarding, jazda na rowerze, w tym górskim, po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kite-skiing, kite-snowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szybownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3500 m n.p.m.; przebywanie na wysokości powyżej 3500 m n.p.m.;

WS - wyczynowe uprawianie sportu – uprawianie dyscyplin sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu.

Aneks nr 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Wiener TU S.A Vienna Insurance Group wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”, zatwierdzonych Uchwałą Zarządu nr 131/21 z dnia 07.10.2021 r. (OWU)

§ 1

Niniejszym Aneksem wprowadza się w OWU następujące zmiany:

1) § 1 ust. 2 Klauzuli nr 1 „Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu” otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są także niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu, musiał bezwzględnie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem na COVID-19, jeśli Ubezpieczony spełnił jeden z poniższych warunków:

- 1) posiada negatywny wynik testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
- 2) posiada pełny pakiet szczepień przeciwko COVID-19, a od zaszczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni,
- 3) przebył zachorowanie na COVID-19 (jest ozdrowieńcem) w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzone testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny,

pod warunkiem, że takie wymogi stawia kraj do którego udaje się Ubezpieczony.”

2) § 7 ust. 4 Klauzuli nr 1 „Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu” otrzymuje następujące brzmienie:

„4. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia COVID-19, Ubezpieczony obowiązany jest dodatkowo dostarczyć Wiener TU S.A., jeden z poniższych dokumentów:

- 1) negatywny wyniku testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
- 2) potwierdzenie posiadania pełnego pakietu szczepień przeciwko COVID-19,
- 3) pozytywny wynik testu PCR albo antygenowego lub zaświadczenia o odbyciu kwarantanny, potwierdzających zachorowanie na COVID-19 w okresie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży,

pod warunkiem, że takie wymogi stawiał kraj do którego udął się Ubezpieczony.”

3) § 2 ust. 1 pkt 10) Klauzuli nr 6 „Ubezpieczenie Assistance” otrzymuje następujące brzmienie:

„10) pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19 (za zapłatą dodatkowej składki) - pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania, żywienia i transportu (gdy Ubezpieczony będzie zmuszony przedłużyć pobyt za granicą z powodu objęcia go kwarantanną na skutek kontaktu z osobą chorą lub podejrzaną o zakażenie COVID-19 lub decyzji rządowych kraju w którym przebywa na imprezie turystycznej), do wysokości 100 EUR za dzień/ osoba max do 10 dni; ubezpieczenie assistance na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19 ma zastosowanie, jeśli Ubezpieczony spełnił jeden z poniższych warunków:

- a) posiada negatywny wynik testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
- b) posiada pełny pakiet szczepień przeciwko COVID-19, a od zaszczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni,
- c) przebył zachorowanie na COVID-19 (jest ozdrowieńcem) w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzone testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny,

pod warunkiem, że takie wymogi stawia kraj do którego udaje się Ubezpieczony.”

4) Dotychczasowy § 2 ust. 4 Klauzuli nr 6 „Ubezpieczenie Assistance” otrzymuje numerację „ust. 2”.

§ 2

1. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
2. Niniejszy aneks został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Wiener nr. 55/22 z dnia 17.05.2022 r., stanowi integralną część Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” i ma zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 17.05.2022 r.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna Włodarczyk-Moczowska

Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group

wyjazdów turystycznych
„Ubezpieczeni w podróży”

Rodzaj Informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	OWU wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” – część ogólna	§ 3, § 8, § 13 ust. 1, § 16, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1, § 2, § 3, § 6, § 7 ust. 1 i 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 4, § 5 ust. 4-5, 7, 9-12, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 2, § 4, § 5 ust. 1, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróżnego	§ 1, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance	§ 1, § 2 ust. 1-3, § 4 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 1-5, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1, § 4, § 5 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” – część ogólna	§ 4, § 12 ust. 3-5, § 14, § 16 ust. 4, § 18 ust. 3, § 22 ust. 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1 ust. 2-4, § 2, § 4 § 5 ust. 2-3, 5-9, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 3-4, § 2, § 3 ust. 2, § 4, § 5 ust. 8 i 10, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 2, 3, 5 i 6, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróżnego	§ 1 ust. 2, 4, § 2, § 3 ust. 2-4, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1 ust. 3, § 2, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 4-6, § 2, § 3, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1 ust. 2, § 2, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE	
§ 1.	Postanowienia ogólne	7
§ 2.	Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?	7
II.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.	
§ 3.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	10
§ 4.	Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	10
III.	UMOWA UBEZPIECZENIA	
§ 5.	Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?	11
§ 6.	Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?	11
§ 7.	Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?	11
§ 8.	Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?	12
IV.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	
§ 9.	Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?	12
§ 10.	Kiedy przysługuje zwrot składki?	12
V.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	
§ 11.	Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?	12
§ 12.	Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?	12
§ 13.	Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	13
§ 14.	Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?	13
§ 15.	Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?	13
VI.	USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA	
§ 16.	Jak jest wypłacane świadczenie lub odszkodowanie?	13
VII.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	
§ 17.	Jak należy złożyć reklamację?	14
§ 18.	Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?	14
§ 19.	Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?	15
§ 20.	Stosowanie postanowień Klauzul	15
§ 21.	Od kiedy obowiązują OWU?	15
§ 22.	Postanowienia dodatkowe	15
KLAUZULA NR 1.	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	16
§ 2.	Co obejmują koszty leczenia?	17
§ 3.	Co obejmują podstawowe usługi assistance?	18
§ 4.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	20
§ 5.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	21
§ 6.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	21
§ 7.	Jak ustala się odszkodowanie?	21
§ 8.	W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?	22
KLAUZULA NR 2.	UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	22
§ 2.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	22
§ 3.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	22
§ 4.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	23
§ 5.	W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	23

KLAUZULA NR 3.	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	23
§ 2.	Co obejmują koszty leczenia?	24
§ 3.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	24
§ 4.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	24
§ 5.	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	24
KLAUZULA NR 4.	UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	24
§ 2.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	25
§ 3.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	25
§ 4.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	25
§ 5.	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	26
KLAUZULA NR 5.	UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	26
§ 2.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	26
§ 3.	Ile wynosi suma gwarancyjna?	27
KLAUZULA NR 6.	UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	27
§ 2.	Co obejmują usługi assistance?	27
§ 3.	Jak ustalana jest suma ubezpieczenia?	29
§ 4.	W jaki sposób ustala się odszkodowanie?	29
KLAUZULA NR 7.	UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	29
§ 2.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	29
§ 3.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	30
§ 4.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	30
§ 5.	W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?	30
KLAUZULA NR 8.	UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA	
§ 1.	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?	30
§ 2.	Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?	30
§ 3.	Ile wynosi suma ubezpieczenia?	31
§ 4.	Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?	31
§ 5.	Jak ustala się odszkodowanie?	31

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener TU S.A.) z Ubezpieczającymi.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby fizyczne posiadające obywatelstwo polskie lub cudzoziemcy.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku i odnowy sił psychofizycznych; amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych nie obejmuje amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych;
- 3) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo, hokej, bojery;
- 4) **amatorskie uprawianie sportów wodnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: kajakarstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarskie, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i pletwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;
- 5) **bagaż podróży** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego, w tym także wózek dziecięcy, a także sprzęt elektroniczny będący własnością Ubezpieczonego: fotograficzny, laptopy, kamery video, telefony komórkowe, tablety, czytniki e-book;
- 6) **bójka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem netykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do

zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;

- 7) **Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.** – podmiot działający na zlecenie Wiener TU S.A., posiadający przedstawicielstwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkód m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy osobom ubezpieczonym, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 8) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
- 9) **choroba nowotworowa** – choroba objawiająca się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczony torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów). Pod pojęciem nowotworu złośliwego określa się również białaczkę oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego musi być zweryfikowane badaniami histopatologicznymi;
- 10) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostreżeń lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy. Za chorobę przewlekłą uważana jest również choroba nowotworowa. Za chorobę przewlekłą nie uważa się chorób i zaburzeń psychicznych;
- 11) **choroby tropikalne** – grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących w strefach podzwrotnikowych i równikowych;
- 12) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej, np. obrazy, plakaty, rzeźby, meble, tkaniny, biżuteria, wycenione przez uprawnionych rzeczoznawców, domy aukcyjne lub podmioty zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- 13) **impresa turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zorganizowane przez biuro podróży prowadzące działalność na terytorium RP, tworzące jednolity program i objęte jedną, łączną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 14) **koszty poszukiwań i ratownictwa** – koszty akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego prowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu służby, koszty transportu Ubezpieczonego oraz koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej. Za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej;

- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń lub bagażnika samochodu po uprzednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń, o ile sprawca pozostawił ślady użycia narzędzi, bądź po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku kradzieży albo rozbój;
- 16) **kraj stałego pobytu** – kraj będący ośrodkiem interesów życiowych Ubezpieczonego, w którym koncentrują się jego interesy osobiste lub gospodarcze;
- 17) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowoenerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu OWU, za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;
- 18) **nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 19) **następstwa chorób przewlekłych** – zaistniałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej, w tym nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 20) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł;
- 21) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener TU S.A. jest zobowiązane wypłacić Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej za szkodę w mieniu lub na osobie powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 22) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, rodzice przysposabiający;
- 23) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu;
- 24) **osoba wezwana do towarzyszenia** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba bliska zamieszkała na terytorium RP lub kraju rezydencji, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie do miejsca zdarzenia i będzie towarzyszyła Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 25) **podróż krajowa** – podróż Ubezpieczonego na terytorium RP poza miejscowość, w której Ubezpieczony zamieszkuje,
- 26) **podróż zagraniczna** – podróż Ubezpieczonego za granicę RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 27) **Poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie zawartej umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 28) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 29) **przedmioty osobiste** – przedmioty Ubezpieczonego niezbędne w podróży, takie jak: okulary, soczewki, aparat słuchowy, aparat do mierzenia ciśnienia lub glukozy we krwi, dokumenty (paszport, dowód osobisty, legitymacja, prawo jazdy);
- 30) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
 - a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozbój uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
 - b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 31) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heliskiing, helisnowboarding, jazda na rowerze, w tym górskim, po terenie obfitymującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kiteskiing, kitesnowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szymbownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m., przebywanie na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m.
- 32) **sprzęt sportowy** – sprzęt stanowiący własność Ubezpieczonego, zabrany przez niego w podróż, przeznaczony do uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowe wraz z butami i kijkami, narty wodne, kije trekkingowe, kije do nordic walking, żyłwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa,

a także osprzęt niezbędny do prawidłowego funkcjonowania sprzętu sportowego, zgodnie z jego przeznaczeniem;

33) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka;

34) **sprzęt wodny** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m²;

35) **suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia;

36) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;

37) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci utraty lub zmniejszenia wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru;

38) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całodobową opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;

39) **środki pomocnicze** – środki niezbędne dla wspomagania procesu leczniczego, prowadzonego w związku z nieszcześliwym wypadkiem, zalecone przez lekarza: gorsety, protezy, ortezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;

40) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener TU S.A. na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych i obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu;

41) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna na stronie internetowej www.wiener.pl oraz, na życzenie, w formie pisemnej;

42) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;

43) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;

44) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Uprawniony nie został wskazany, świadcze-

nie zostanie wypłacone w następującej kolejności:

a) współmałżonkowi Ubezpieczonego, o ile nie została ogłoszona separacja;

b) dzieciom Ubezpieczonego – w razie braku współmałżonka, w równych częściach;

c) rodzicom Ubezpieczonego albo jego opiekunom prawnym sprawującym opiekę w momencie śmierci Ubezpieczonego – w przypadku braku współmałżonka i dzieci, w równych częściach;

d) pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz Skarbu Państwa;

45) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;

46) **wybuch** – eksplozja i implozja;

47) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;

48) **wykonywanie pracy fizycznej** – wykonywana przez Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu praca fizyczna o zwiększonym ryzyku powstania szkody, za którą zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się w szczególności: wykonywanie czynności na wysokościach, pod ziemią, pod wodą, z użyciem narzędzi takich jak: dźwigi, obrabiarki, maszyny drogowe i pneumatyczne, używanie farb, lakierów, paliw płynnych, gazów, płynów i olei technicznych;

49) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:

a) awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pęknięcia rur;

b) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;

c) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;

d) opadów atmosferycznych: deszczu, śniegu (w tym zalegającego i topniejącego) lub gradu;

e) awarii sprzętu AGD;

f) uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;

g) działania osób trzecich;

h) cofnięcia się płynu lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

i) awarii lub uszkodzenia łódka wodnego;

50) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych naturalnych

pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;

- 51) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju, np. zbiór obrazów, numizmatów, plakatów) o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 52) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Wiener TU S.A. ponosi odpowiedzialność.

II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER TU S.A.

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie, życie, mienie lub odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
2. Wiener TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej, w zakresie określonym w poszczególnych Klauzulach.
3. Wiener TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo.
4. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata, z następującymi wyjątkami:
 - 1) w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczeniu bagażu podróżnego, ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczeniu assistance - ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całego świata, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu;
 - 2) w ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie terytorium RP.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje wycieczkowe uprawianie sportów oraz uprawianie sportów wysokiego ryzyka, to zakres ubezpieczenia uwzględni również amatorskie uprawianie sportów zimowych i wodnych.
6. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych, we wszystkich wariantach ubezpieczenia.

§ 4. Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
 - 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod

wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;

- 3) zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi, lekami niezaleconymi przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innymi podobnie działającymi środkami, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
 - 4) działania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych, leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innych środków odurzających, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
 - 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego;
 - 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
 - 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 8) uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
 - 9) uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
 - 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
- 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączona;
 - 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączona;
 - 3) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączona;
 - 4) w związku z leczeniem usprawniającym;

- 5) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają również zastosowanie do Klauzul, chyba że z ich postanowień wynika odmiennie.
4. Wiener TU S.A. stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na okres wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłuższy jednak niż jeden rok.
2. Wiener TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
3. Wiener TU S.A. uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
4. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wiener TU S.A. odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
5. Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem w tym samym zakresie i okresie ubezpieczenia tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU.
6. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
 - 1) imiennej – indywidualnej lub grupowej;
 - 2) grupowej bezimiennej.
7. W razie zawarcia umowy grupowej w formie bezimiennej, ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do tej samej grupy określonej w umowie ubezpieczenia.

§ 6. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 3) z końcem 30-dniowego okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego;
 - 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener TU S.A. o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego

w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;

- 6) z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy;
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Wiener TU S.A. ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający ma prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
5. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener TU S.A. wyłącznie względem Ubezpieczającego.
3. Wiener TU S.A. może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wiener TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener TU S.A.
5. Ubezpieczony może żądać, by Wiener TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne dotyczące okresu powstania szkody, o których mowa w § 11, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener TU S.A.?

1. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-4.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczenia bagażu podróżnego, ubezpieczenia assistance rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, nie wcześniej jednak niż od początku dnia określonego w umowie ubezpieczenia, jako data rozpoczęcia imprezy turystycznej, a w przypadku imprez turystycznych z dojazdem własnym rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Ubezpieczonego przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy określonej w umowie ubezpieczenia nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego pobytu, o ile została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia sprzętu sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od momentu rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży, o ile została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
4. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.
5. W razie zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP i kraju stałego pobytu, okres ubezpieczenia i odpowiedzialność Wiener TU S.A. rozpoczyna się po upływie 3 dni karencji od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Karencji, o której mowa w ust. 5, nie stosuje się w razie kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
7. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 6.

IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w polskich złotych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
3. Wysokość składki zależy m.in. od:
 - 1) zakresu ubezpieczenia,
 - 2) kraju podróży,
 - 3) celu podróży,
 - 4) sumy ubezpieczenia,
 - 5) okresu odpowiedzialności,
 - 6) wieku Ubezpieczonego,
 - 7) liczby Ubezpieczonych.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. pełną kwotą wymaganą składki lub jej raty.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości Wiener TU S.A. nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Wiener TU S.A.) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

§ 10. Kiedy przysługuje zwrot składki?

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 11. Jakie są obowiązki Wiener TU S.A. wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Wiener TU S.A. ma obowiązek świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz wypłacić odszkodowanie na warunkach wskazanych w OWU.
2. Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. jest zobowiązane doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU i kartę produktu.

§ 12. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?

1. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązani są podać do wiadomości Wiener TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W czasie trwania umowy Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, jest zobowiązany zawiadomić Wiener TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 2 i 3, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2-4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2-4, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 13. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego po powstaniu szkody?

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w poszczególnych Klauzulach; gdyby wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny zgłoszenia szkody;
 - 2) użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - 3) dostarczyć do Wiener TU S.A.:
 - a) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
 - b) inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
 - 4) zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem w celu uzasadnienia roszczenia.
2. Wiener TU S.A. obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 14. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego?

1. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Wiener TU S.A. o powstaniu szkody, Wiener TU S.A. może zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 2), tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Wiener TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 15. Kiedy Wiener TU S.A. ma obowiązek udostępnić dokumenty?

1. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego, Poszkodowanego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia, Wiener TU S.A. udostępni (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.
2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Wiener TU S.A.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 16. Jak jest wypłacane świadczenie lub odszkodowanie?

1. Wiener TU S.A. jest obowiązane spełnić świadczenie lub wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. albo wysokości świadczenia lub odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie lub odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia lub odszkodowania Wiener TU S.A. jest obowiązane wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
3. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener TU S.A. informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem

- oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa zawarta jest na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. W razie wypłaty świadczenia lub odszkodowania z więcej niż jednego tytułu, świadczenia lub odszkodowania wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń, a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
 5. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, osobie upoważnionej lub, w razie refundacji kosztów, osobie, która te koszty poniosła.
 6. Wiener TU S.A. wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
 7. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.
 8. Wiener TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
 9. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie rachunków i dowodów opłacenia oraz po złożeniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o nieotrzymaniu zwrotu kosztów z innego źródła.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17. Jak należy złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl;
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie

sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:

- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
 6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
 7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: knf.gov.pl).
 8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 9. Wiener TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18. Kiedy Wiener TU S.A. przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Wiener TU S.A.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener TU S.A. zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, Wiener TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener TU S.A. przy-

sługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.

4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Wiener TU S.A. przy dochodzeniu roszczeń regresowych przeciwko osobom trzecim odpowiedzialnym za powstanie szkody, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
5. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna
Włodarczyk-Moczowska

§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 17, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

§ 20. Stosowanie postanowień Klauzul

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Klauzul.
2. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A., stanowią one uzupełnienie wyłączeń zawartych w części głównej OWU.

§ 21. Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 131/21 z dnia 07.10.2021 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 07.10.2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

§ 22. Postanowienia dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisy prawa.
2. Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego.
3. Wiener TU S.A. nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener TU S.A. na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych

KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne z medycznego punktu widzenia

koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zaistniałym w okresie objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Wiener TU S.A., a także podstawowe usługi assistance zgodnie z poniższą tabelą:

Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Sumy i limity odpowiedzialności
pobyt w szpitalu - leczenie i operacje	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport do szpitala lub miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, transport pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu; transport z placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia
diagnozowanie oraz zabiegi ambulatoryjne, wraz z dojazdem lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia
zakup niezbędnych leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia
naprawa lub zakup okularów, naprawa protez i innych środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport zwłok do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia; koszty zakupu trumny do 1 000 euro
pokrycie kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego	100 euro /dzień, do 7 dni, pokrycie kosztów podróży do 1 000 euro
leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych i bólów	250 euro
leczenie chorób tropikalnych po powrocie do RP	2 500 zł
kontynuacja leczenia po powrocie z RP	1 000 zł
Podstawowe usługi assistance	
całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.	TAK
przekazanie informacji	TAK
pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK
pomoc tłumacza	200 euro
pomoc w razie opóźnienia lotu	200 euro
przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	TAK
pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	10 000 euro
infolinia podróżna	TAK
infolinia sportowa	dla wariantów związanych z uprawianiem sportów
transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci	TAK

opieka nad nieletnimi dziećmi	1 000 euro + transport
rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą	TAK
kontynuacja rozpoczętej podróży	TAK
konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK
Za zapłatą dodatkowej składki	
pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, w tym nowotworowych	do wysokości sumy ubezpieczenia

2. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są także niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu, musiał bezwzględnie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem na COVID-19, pod warunkiem, że Ubezpieczony spełnił jeden z poniższych warunków:

- 1) posiada negatywny wynik testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
 - 2) posiada pełny pakiet szczepień przeciwko COVID-19, a od zaszczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni,
 - 3) przebył zachorowanie na COVID-19 (jest ozdrowieńcem) w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzone testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Klauzuli rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, w tym nowotworowych.
4. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.

§ 2. Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu obejmuje organizację usług (z wyłączeniem usług wskazanych w pkt. 1 lit. e) i f) i pokrycie ich udokumentowanych kosztów powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

- 1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia (chyba że z poniższych postanowień wynika odmiennie):
 - a) kosztów pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
 - b) kosztów transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu.

Wiener TU S.A. zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu środkiem lokomocji spełniającym warunki określone przez lekarza

wydającego pisemne zalecenia odnośnie transportu. Do uznania kosztów z tytułu transportu Ubezpieczonego wymagana jest uprzednia zgoda Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.

W razie transportu Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu, transport świadczony jest do wysokości kosztów odpowiadających kosztom transportu Ubezpieczonego do RP.

W razie zorganizowania przez Ubezpieczonego transportu we własnym zakresie, Wiener TU S.A. refunduje poniesione koszty w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu pod warunkiem uzyskania zgody Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. i tylko do wysokości kosztów, jakie Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. poniosłoby organizując transport na terytorium RP;

- c) kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz kosztów transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu, a także transport z placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą odpowiednim do jego stanu zdrowia środkiem transportu;
- d) kosztów badań służących diagnozowaniu oraz kosztów zabiegów ambulatoryjnych, wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego;
- e) kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) kosztów naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane były z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.;
- g) kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą (bez pochówku).

Jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego

odpowiedzialnością Wiener TU S.A., zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu.

W razie pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu, Wiener TU S.A. refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu do wysokości kosztów, jakie Wiener TU S.A. poniosłoby, zlecając przewóz zwłok do RP lub kraju stałego pobytu polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty te nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Wiener TU S.A. pokrywa koszty zakupu trumny przewozowej do wysokości 1 000 euro.

W razie pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego za granicą, Wiener TU S.A. pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji;

2) kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego:

a) Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa udokumentowane koszty utrzymania i noclegów jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu za granicą, w wysokości nie wyższej niż 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.;

b) Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty utrzymania i noclegów jednej osoby wezwanej do Ubezpieczonego, w wysokości nie wyższej niż 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia, w przypadku organizacji i pokrycia kosztów transportu nie wyższe niż 1 000 euro, powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. – o ile Ubezpieczonemu nie towarzyszy za granicą inna osoba, a osoba wezwana posiada miejsce zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu lądowego osoby wezwanej, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);

c) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego są pokrywane w ramach sumy ubezpieczenia określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Klauzuli oraz pod warunkiem, że Ubezpieczony hospitalizowany jest za granicą przez okres co najmniej 7 dni i koszty te zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju lub w związku z towarzyszeniem mu podczas hospitalizacji za granicą;

d) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w lit. a) i b), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;

3) kosztów leczenia stomatologicznego, do wysokości 250 euro na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., przy czym Wiener TU S.A. pokrywa koszty leczenia stomatologicznego jedynie w razie wystąpienia u Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. ostrych stanów bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;

4) kosztów leczenia choroby tropikalnej na terytorium RP – zwrot kosztów do wysokości 2 500 zł związanych z leczeniem choroby tropikalnej dokonywany jest pod warunkiem, że choroba została zdiagnozowana najpóźniej do 30. dnia po wygaśnięciu umowy. Ubezpieczenie obejmuje koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zalecone przez lekarza;

5) kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do kraju – zwrot kosztów leczenia do wysokości 1 000 zł następuje pod warunkiem, że nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek był objęty ochroną ubezpieczeniową przez Wiener TU S.A. oraz:

a) koszty leczenia zostały poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył się podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego;

b) zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek wymaga kontynuacji leczenia po powrocie do RP;

6) kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, w tym nowotworowych (za zapłatą dodatkowej składki) – do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 3. Co obejmują podstawowe usługi assistance?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o podstawowe usługi assistance:

1) całonocny dyżur Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. – Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać pomoc i informację m.in. w języku polskim. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje, na podstawie uzyskanych od Ubezpieczonego informacji, pomoc w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

2) przekazanie informacji – w razie nieprzewidzianego zdarzenia, np. strajk, uprowadzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej instytucji lub osobie;

- 3) pomoc przy odtworzeniu dokumentów – w razie zagubienia lub kradzieży dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów. Wiener TU S.A. nie ponosi kosztów odtworzenia dokumentów;
 - 4) pomoc tłumacza – jeżeli w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku albo w momencie szkody w bagażu podróżnym lub sprzęcie sportowym pojawi się problem z komunikowaniem się Ubezpieczonego podczas zabezpieczania dowodów w celu zgłoszenia roszczenia, Centrum Alarmowe zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 200 euro;
 - 5) pomoc w razie opóźnienia lotu – w razie udokumentowanego opóźnienia lotu w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium RP i kraju stałego pobytu) o co najmniej 5 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, Wiener TU S.A. zrefunduje Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby na wyłączny użytek Ubezpieczonego, tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych do równowartości 200 euro; usługa nie dotyczy lotów czarterowych;
 - 6) przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny – w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej przedłuża się z przyczyn losowych, niezależnych od Ubezpieczonego, takich jak:
 - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;
 - b) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch albo upadek pojazdu powietrznego;
 - c) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
 - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.
- Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. przed upływem wskazanego w dokumencie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia. Warunkiem przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w związku z nagłą sytuacją jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zaistnienia tej sytuacji;
- 7) pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa – jeżeli Ubezpieczony zaginął w trakcie podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokryje koszty prowadzonych przez wyspecjalizowane służby ratownicze poszukiwań i ratownictwa Ubezpieczonego w górach i na morzu/oceanie do równowartości 10 000 euro;
 - 8) infolinia podróżna – w ramach infolinii podróżnej Wiener TU S.A. zapewnia dostęp do następujących informacji o kraju, do którego wyjeżdża Ubezpieczony:
 - a) wymagane dokumenty i szczepienia;
 - b) adresy polskich ambasad i konsulatów;
 - c) najdogodniejsze połączenia komunikacyjne;
 - d) ceny autostrad, kursy walut, święta narodowe;
 - e) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej;
 - 9) infolinia sportowa – w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie związanym z uprawianiem sportów, Wiener TU S.A. zapewnia dostęp do następujących informacji:
 - a) godziny otwarcia tras zjazdowych;
 - b) warunki pogodowe panujące na stoku;
 - c) warunki atmosferyczne (temperatura wody, natężenie wiatru);
 - d) ceny karatów;
 - e) szczególnie polecane trasy;
 - f) ostrzeżenia o trudnych warunkach;
 - g) informacja o procedurze postępowania w razie wyrządzenia szkody osobie trzeciej;
 - h) adresy baz nurkowych, windsurfingowych oraz kitesurfingowych;
 - i) dane teleadresowe szkółek, instruktorów nurkowania i windsurfingu oraz kitesurfingu;
 - j) adresy sklepów sportowych;
 - k) dane teleadresowe oraz ceny wypożyczalni profesjonalnego sprzętu;
 - 10) transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci – jeżeli Ubezpieczony w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i opłaci transport do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego osób towarzyszących Ubezpieczonemu, objętych przez Wiener TU S.A. ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu lądowego osób towarzyszących, a gdyby czas transportu miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
 - 11) opieka nad nieletnimi dziećmi - w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia zdolna do podjęcia opieki, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty wyżywienia i noclegów

nieletniego dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do wysokości 1 000 euro, na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności. Dodatkowo, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokrywa koszty transportu lądowego nieletniego lub nieletnich dzieci Ubezpieczonego, a gdyby czas transportu miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna).

- 12) rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji związanej z nagłym zachorowaniem bądź nieszczęśliwym wypadkiem nie może być bezpośrednio transportowany do RP lub kraju stałego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego w celu rekonwalescencji (długość okresu rekonwalescencji jest określana na podstawie dokumentacji medycznej z leczenia za granicą);
- 13) kontynuacja rozpoczętej podróży – jeżeli po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty transportu lądowego Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
- 14) konsultacja telefoniczna z lekarzem – w razie zachorowania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. zorganizuje jednocześnie kontakt telefoniczny z lekarzem w celu skonsultowania odczuwanych dolegliwości, pod warunkiem że:
 - a) zachorowanie dotyczy przeziębienia, zatrucia pokarmowego, alergii słonecznej lub innych dolegliwości, które nie wymagają podawania leków przepisanych przez lekarza na receptę;
 - b) Ubezpieczony wyraził zgodę na telefoniczną konsultację z lekarzem.

Konsultacja telefoniczna polega na udzieleniu przez lekarza zaleceń co do postępowania oraz leków, które należy zastosować.

§ 4. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, pokrycie kosztów leczenia nie przysługuje:
 - 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o przeciwwskazaniach;

- 2) w razie leczenia za granicą chorób zdiagnozowanych istniejących w chwili obejmowania Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową i ich następstw lub chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2 niniejszej Klauzuli.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) kosztów leczenia poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 i pkt 4) i 5);
- 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
- 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
- 4) kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie;
- 5) kosztów usuwania ciąży;
- 6) kosztów operacji plastycznych;
- 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;;
- 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 9) kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;
- 10) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane;
- 11) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
- 12) kosztów leczenia usprawniającego;
- 13) kosztów leczenia Ubezpieczonego, którego celem podróży jest odbycie leczenia;
- 14) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
- 15) kosztów leczenia chorób przewlekłych, w tym nowotworowych i ich następstw, chyba że została opłaconą dodatkowa składka za rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 16) kosztów leczenia choroby objętej obowiązkiem szczepienia przed podróżą do kraju, w którym szczepienie jest wymagane;
- 17) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych;
- 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
- 19) kosztów leczenia w komorze dekompresyjnej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym koszty te są pokrywane.

§ 5. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 - 9.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.
4. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego wynosi maksymalnie 100 euro za jeden dzień i za okres nie dłuższy niż 7 dni, a w przypadku organizacji i pokrycia kosztów transportu nie więcej niż 1 000 euro, na jedno i wszystkie zdarzenia i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.
6. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych i bólowych wynosi 250 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe z okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.
7. Suma ubezpieczenia kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do RP wynosi 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe z okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.
8. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia chorób tropikalnych na terytorium RP wynosi 2 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A. i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1-3.
9. Sumy ubezpieczenia podstawowych usług assistance o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3, 5, 7, 11, ulegają zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

§ 6. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego za granicą RP i kraju stałego pobytu leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) w celu organizacji i pokrycia kosztów leczenia, jak również uzyskania gwarancji pokrycia tych kosztów;
 - 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
 - 4) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
 - 5) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. oraz stosować się do jego zaleceń;
 - 6) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia;
 - 7) na zlecenie Wiener TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli Ubezpieczony w tym samym czasie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ma obowiązek poinformować o tym Wiener TU S.A. w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
 3. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.
 4. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia.

§ 7. Jak ustala się odszkodowanie?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:
 - 1) dowodu potwierdzającego konieczność poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);

- 2) rachunków oraz dowodów wniesienia opłat;
- 3) dowodów potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.
2. Decyzja Wiener TU S.A. w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu oraz innych dokumentów wskazanych w trakcie likwidacji szkody, jeśli są niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
3. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
 - 1) dane Ubezpieczonego;
 - 2) dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
 - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
 - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.
4. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia COVID-19, Ubezpieczony obowiązany jest dodatkowo dostarczyć Wiener TU S.A., jeden z poniższych dokumentów:
 - 1) negatywny wyniku testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
 - 2) potwierdzenie posiadania pełnego pakietu szczepień przeciwko COVID-19,
 - 3) pozytywny wynik testu PCR albo antygenowego lub zaświadczenia o odbyciu kwarantanny, potwierdzających zachorowanie na COVID-19 w okresie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży.

§ 8. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?

1. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych Ubezpieczonemu, osobie upoważnionej lub, w razie pokrycia kosztów – osobie, która te koszty poniosła.
2. Jeżeli zobowiązania wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez Ubezpieczonego lub inną osobę, Wiener TU S.A. dokona uzasadnionych płatności dewizowych bezpośrednio na rzecz lekarza, placówki medycznej lub podmiotu organizującego transport Ubezpieczonego.
3. W sprawach prowadzonych przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. koszty leczenia pokrywane są bezpośrednio przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A.
4. Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
5. Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener TU S.A. dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
 - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotów osobistych bądź utracie lub pomniejszeniu zarobków Ubezpieczonego.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, z odpowiedzialności Wiener TU S.A. wyłączone są następstwa:
 - 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
 - 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
 - 3) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpiezonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
 - 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpiezonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
 - 4) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
 - 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
 - 6) na zlecenie Wiener TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpiezonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia.

§ 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener TU S.A. w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpiezonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener TU S.A. ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A.
4. Rodzaj i wysokość świadczeń przyczynowo-skutkowy jest istniejące związku przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpiezonego.

5. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpiezonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
6. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpiezonego.
8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
9. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener TU S.A. stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu.
12. W razie śmierci Ubezpiezonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
 - 1) odpis aktu zgonu lub jego kopię;
 - 2) urzędowe potwierdzenie nabycia spadku po Ubezpieczonym lub dokument stwierdzający związek rodzinny z Ubezpieczonym – jeśli Uprawnionym jest spadkobierca.

KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podsta-

wie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
3. Zwrot kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywany jest przez Wiener TU S.A. pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce na terytorium RP.
4. Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP i kraju stałego pobytu, koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, na podstawie Klauzuli nr 1.
5. Koszty, o których mowa w ust. 3, pokrywane są pod warunkiem, że:
 - 1) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
 - 2) leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.
6. Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są pod warunkiem, że istniała odpowiedzialność z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

§ 2. Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje koszty:
 - 1) wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
 - 2) badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
 - 3) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
 - 4) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia z tytułu pokrycia kosztów leczenia wynosi 1 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);

- 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
 - 4) umożliwić Wiener TU S.A. zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
 - 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
 - 6) na zlecenie Wiener TU S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener TU S.A. lub obserwacji klinicznej.
2. Wiener TU S.A. może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia.

§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub jego przedstawiciela ustawowego z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywane jest na podstawie rachunków oraz dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
 - 1) dane Ubezpieczonego;
 - 2) dane teled adresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
 - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
 - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia lub innych wydatków objętych umową ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest багаж podróży Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu багажу podróжного wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych

z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.

4. Bagaż podróży objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
 - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
 - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub został umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w zamkniętym miejscu, za wyjątkiem namiotu;
 - 3) został zamknięty w indywidualnym miejscu bagażowym w hotelu lub na dworcu;
 - 4) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia bagażu podróжного w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby bagaż podróży był niewidoczny.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
 - 2) niebezpiecznego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem;
 - 3) zaginięcia bagażu podróжного oddanego do przechowania;
 - 4) następujących zdarzeń losowych: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
2. Odpowiedzialnością Wiener TU S.A. nie są objęte:
 - 1) akta, dokumenty, bilety podróжные, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze, programy i dane komputerowe, weksle;
 - 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju;
 - 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach;
 - 4) stacjonarny sprzęt komputerowy, nośniki danych, oprogramowania, kasety, płyty, urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny inny niż sprzęt zdefiniowany w § 2 pkt 5),
 - 5) sprzęt medyczny, rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i leki;
 - 6) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej lub zdeponowane;
 - 7) przedmioty łatwo tłukące się;
 - 8) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;

9) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;

- 10) mienie przemieszczalne;
- 11) sprzęt sportowy;
- 12) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;
- 13) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
- 14) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu;
- 15) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного, o której mowa w ust. 1.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
 - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
 - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy bagaż podróжный znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
 - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie w bagażu podróжным, która powstała w środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem

- utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
- 4) złożyć w Wiener TU S.A. wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem ich liczby, wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków lub kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;
 - 5) przedstawić dokumentację medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc lekarską w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener TU S.A. Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywiściej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Wiener TU S.A., bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, w kraju w którym dokonano naprawy, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam bagaż podręczny w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Wiener TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w świetle przepisów polskiego prawa, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Wiener TU S.A. obejmuje ochroną odpowiedzialnością odpowiedzialność cywilną za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone Poszkodowanemu czynem niedozwolonym, związane z podróżą, w okresie odpowiedzialności Wiener TU S.A., od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
4. Poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener TU S.A. pokrywa także:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 3 OWU, Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego lub osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych;
 - 3) spowodowane działaniem Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność, po spożyciu alkoholu;
 - 4) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - 5) wyrządzone w ruchomościach znajdujących się w wynajętych pokojach hotelowych, w pensjonacie bądź gospodarstwie agroturystycznym, jeżeli wartość szkody nie przekracza 100 euro;
 - 6) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publicznoprawnych;
 - 7) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych i kredytowych polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
 - 8) w ruchomościach innych niż wskazane w pkt 6), z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;

- 9) wynikające z posiadania, kierowania, używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych, maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem użytkowania sprzętu wodnego.
2. Wiener TU S.A. nie odpowiada również za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia.

§ 3. Ile wynosi suma gwarancyjna?

1. Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie lub w mieniu stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A., a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, dotyczy jednego oraz wszystkich zdarzeń zaistniałych

w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego świadczenia lub odszkodowania, którą Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie Poszkodowanej z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

4. Koszty, o których mowa w § 1 ust. 4, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

KLAUZULA NR 6. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i udzielanie dodatkowej pomocy assistance podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego, zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowa pomoc assistance	Sumy i limity odpowiedzialności
wcześniejszy powrót do kraju	TAK
pomoc finansowa	2 000 euro
pomoc prawna	1 200 euro
kierowca zastępczy	1 000 euro
transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą	400 euro
zwrot kosztów karnetu narciarskiego	200 euro
dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	TAK
zastępstwo w podróży służbowej	1 000 euro
koszy zakwaterowania i żywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 euro/dzień, do 5 dni
Pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19	100 euro/dzień, do 10 dni

2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może być także rozszerzony o udzielenie dodatkowej pomocy na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19.

§ 2. Co obejmują usługi assistance?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następujące usługi assistance:
 - 1) wcześniejszy powrót do kraju – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a pierwotny środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum

Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokryje koszty transportu lądowego Ubezpieczonego, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Usługi świadczona pod warunkiem, że wcześniejszy powrót spowodowany jest:

- a) nagłym zachorowaniem lub niebezpiecznym wypadkiem wymagającym natychmiastowej hospitalizacji osoby bliskiej lub jej zgonem;
- b) udokumentowanym zdarzeniem dotyczącym mieszkania lub domu Ubezpieczonego w postaci włamania, pożaru lub zalania.

Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. oraz udokumentować powód wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego,

przedstawiając odpowiednio: dokumentację medyczną ze szpitala, akt zgonu osoby bliskiej, raport policji, zaświadczenie podmiotu zarządzającego budynkiem albo inne dokumenty potwierdzające konieczność wcześniejszego powrotu;

2) pomoc finansowa - Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. udziela pomocy finansowej, jeżeli:

- a) Ubezpieczony został aresztowany i zobowiązany jest zapłacić kaucję wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu;
- b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, karty kredytowe, karty płatnicze.

Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.

Pomoc finansowa świadczona jest do równowartości 2 000 euro. Kwoty wypłacone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone Wiener TU S.A. w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy.

Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona;

3) pomoc prawna – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej potrzebuje pomocy prawnej z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokryje honorarium adwokata i tłumacza maksymalnie do wysokości 1 200 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Wiener TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej, zawodowej lub posiadania lub prowadzenia pojazdu mechanicznego;

4) kierowca zastępczy – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż w związku z powrotem do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna osoba posiadająca prawo jazdy i zdolna do prowadzenia pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym do równowartości 1 000 euro. Koszty związane z kierowcą zastępczym nie obejmują zakupu paliwa, opłat za autostrady, winiet, ubezpieczenia pojazdu, kosztów noclegu i wyżywienia. Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. nie pokrywa dodatkowych kosztów transportu, jeżeli wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany;

5) transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą - w przypadku hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni lub śmierci Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Wiener TU S.A. pokryje koszty przewozu psa lub kota do osoby wskazanej do opieki na terenie zamieszkania w RP do wysokości 400 euro; o ile podczas podróży zwierzęta znajdowały się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego;

6) zwrot kosztów karnetu narciarskiego – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego udokumentowanego dokumentacją medyczną, Wiener TU S.A. zwraca koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego (skipass) uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich lub uczestniczenia w zajęciach szkoły narciarskiej lub snowboardowej, jeżeli zwrot karnetu do sprzedawcy nie jest możliwy. Zwrot następuje za pełne niewykorzystane dni, na podstawie otrzymanego niewykorzystanego karnetu, do równowartości 200 euro;

7) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych - na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży za granicą Ubezpieczonego, jeżeli do uszkodzenia utraty albo zniszczenia przedmiotów osobistych zabranych w podróż przez Ubezpieczonego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Przedmioty zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą pod warunkiem, że zostaną dostarczone przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;

8) zastępstwo w podróży służbowej - jeżeli wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Wiener TU S.A. Ubezpieczony nie jest w stanie wykonywać czynności służbowych przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. organizuje i pokryje koszty podróży służbowej osoby na zastępstwo Ubezpieczonego, do równowartości 1 000 euro;

9) pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży - w razie ogłoszenia upadłości przez biuro podróży, które było organizatorem wyjazdu Ubezpieczonego, Wiener TU S.A. pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości powrotu na terytorium RP lub kraju stałego pobytu, do równowartości 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż przez 5 dni;

10) pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19 (za zapłatą dodatkowej składki) - pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu (gdy Ubezpieczony będzie zmuszony przedłużyć pobyt za granicą z powodu objęcia go kwarantanną na skutek kontaktu z osobą chorą lub

podejrzaną o zakażenie COVID-19 lub decyzji rządowych kraju w którym przebywa na imprezie turystycznej), do wysokości 100 EUR za dzień / osoba max do 10 dni; ubezpieczenie assistance na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19 obowiązuje pod warunkiem:

- a) posiadania przez Ubezpieczonego negatywnego wyniku testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży lub
- b) pełnego szczepienia Ubezpieczonego przeciwko COVID-19, gdy od szczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni lub
- c) przebycia przez Ubezpieczonego COVID-19 w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzonego testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny.

4. Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Wiener TU S.A. lub Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
- 2) kosztów i zobowiązań powstałych w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

§ 3. Jak ustalana jest suma ubezpieczenia?

1. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Sumy, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) 4), 5), 6) 8), 9) i 10), są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 4 ust. 1 Klauzuli nr 1.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

§ 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie?

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia COVID-19, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Wiener TU S.A., jeden z poniższych dokumentów:

- 1) negatywny wyniku testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
- 2) potwierdzenie posiadania pełnego pakietu szczepień przeciwko COVID-19,
- 3) pozytywny wynik testu PCR albo antygenowego lub zaświadczenia o odbyciu kwarantanny, potwierdzających zachorowanie na COVID-19 w okresie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży.

KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy należący do Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Ochroną ubezpieczeniową Wiener TU S.A. objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży Ubezpieczonego poza miejsce jego zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. W zakresie objętym niniejszą Klauzulą Wiener TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
 - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad sprzętem sportowym;
 - 3) kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
 - 4) zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania;
 - 5) rozboju;
 - 6) zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
5. Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
 - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
 - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w zamkniętym, za wyjątkiem namiotu;
 - 3) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby sprzęt sportowy był niewidoczny.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, Wiener TU S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
- 2) nieprzekraczające równowartości 100 zł;
- 3) w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych;
- 4) wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania;
- 5) wynikające z używania sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją producenta.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpiezonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener TU S.A. dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
 - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia;
 - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczony sprzęt sportowy znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
 - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie dotyczącej sprzętu sportowego w środku komunikacji i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
 - 4) złożyć w Wiener TU S.A. wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu sportowego, z podaniem jego wartości i roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków oraz kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;
 - 5) przedstawić dokumentację medyczną dotyczącą udzielonej pomocy lekarskiej w związku

z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachowaniem.

3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener TU S.A. Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpiezonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Wiener TU S.A., bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Wiener TU S.A. odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA

§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, tj.:
 - 1) koszty poszukiwań;
 - 2) koszty udzielenia pomocy medycznej na miejscu wypadku;
 - 3) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.

§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A.?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów poszukiwań i ratownictwa pozostających w związku

z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa wynosi równowartość w złotych 10 000 euro.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w § 3 ust. 1 Klauzuli nr 1.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie fakt zajścia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener TU S.A.;
- 2) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów doraźnej pomocy medycznej lub kosztów transportu bądź organizacji działań poszukiwawczych - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A.;
- 3) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

§ 5. Jak ustala się odszkodowanie?

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów poszukiwań i ratownictwa dokonywane jest na podstawie rachunków lub innych dowodów potwierdzających wysokość kosztów poszukiwań i ratownictwa.

Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Vienna Insurance Group
ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa

www.wiener.pl

